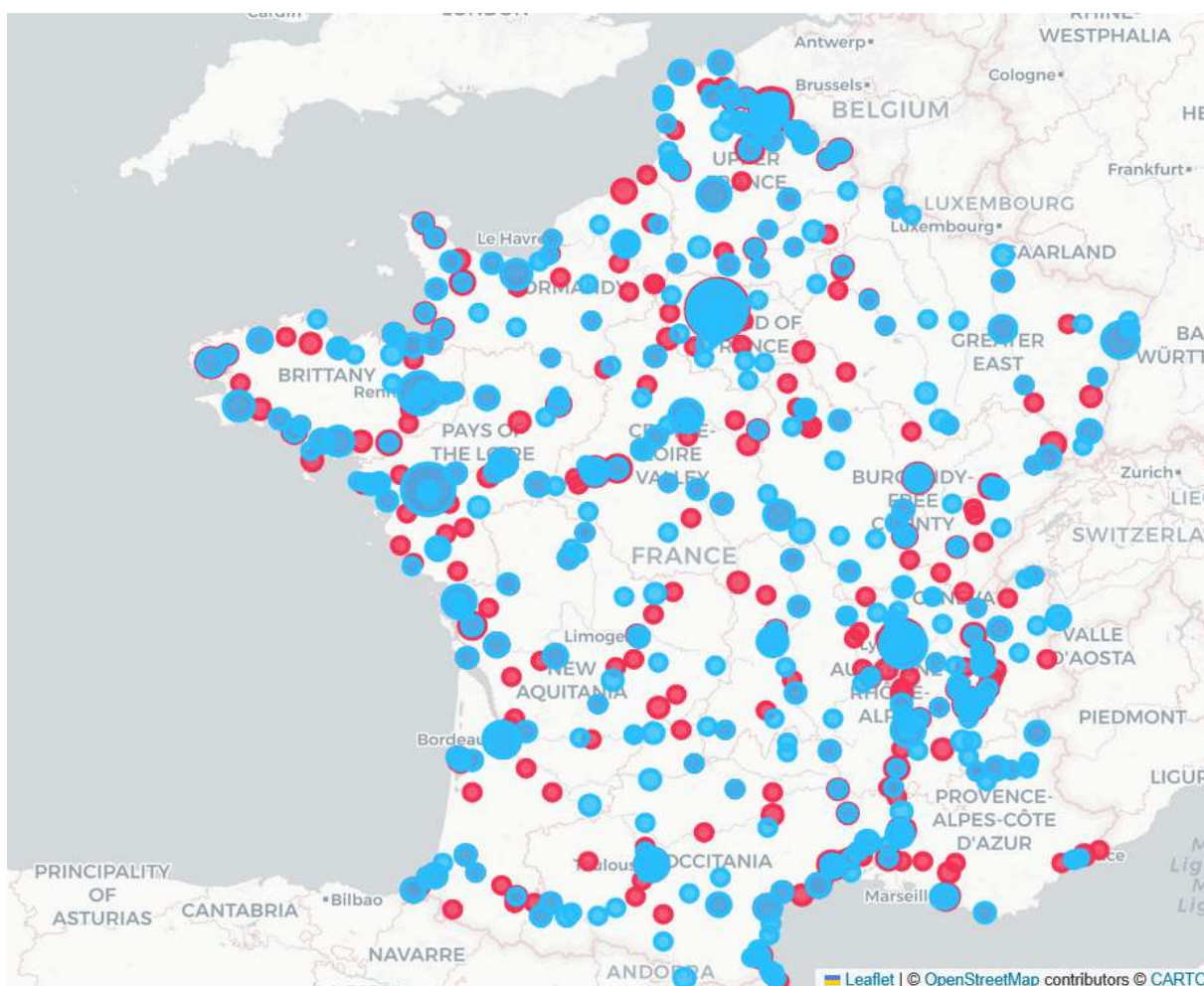


Enquête 2025 du collectif « Mon vélo dans le train »

Principaux résultats.

L'enquête

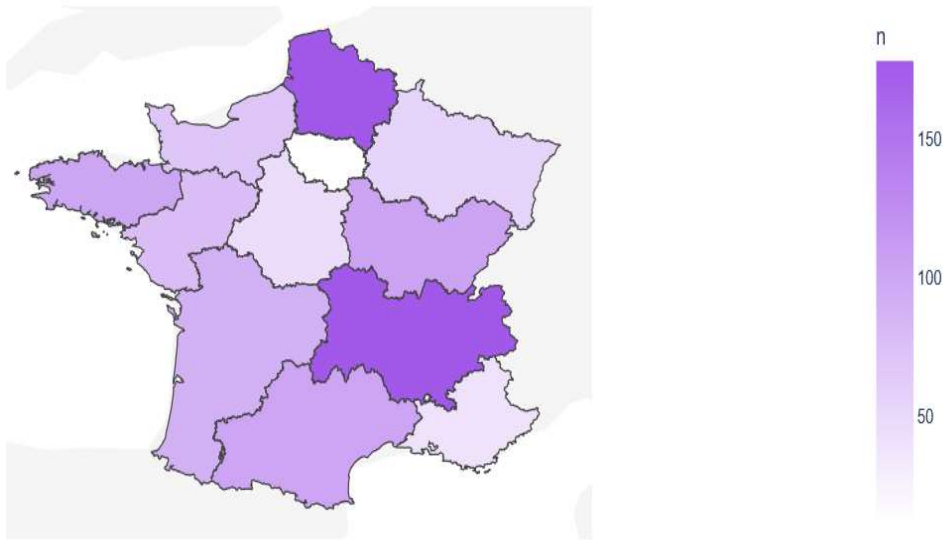
L'enquête s'est déroulée entre mai et octobre 2025. Elle a été diffusée par les associations membres du Collectif au sein de leurs membres et de leurs sympathisants. Elle a recueilli plus de 1800 réponses pour des trajets couvrant toute la France.



départ arrivée



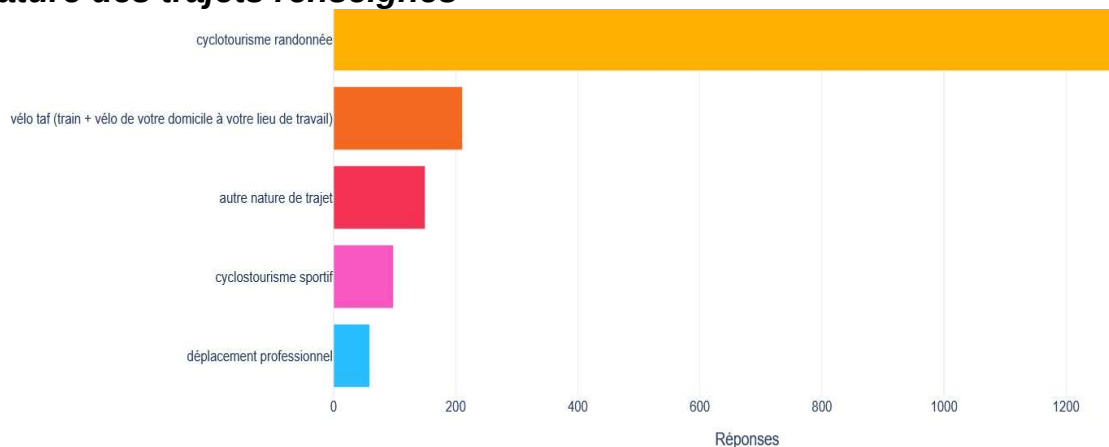
Nombre de répondants par région



Les régions Hauts-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes comptent chacune plus de deux cents répondants. L'absence de répondants en Ile-de-France est liée au fait que les trajets intrarégionaux se font sans réservation dans les transiliens et que les trajets interrégionaux ont été affectés aux régions destinataires.

Profil des répondants

Nature des trajets renseignés

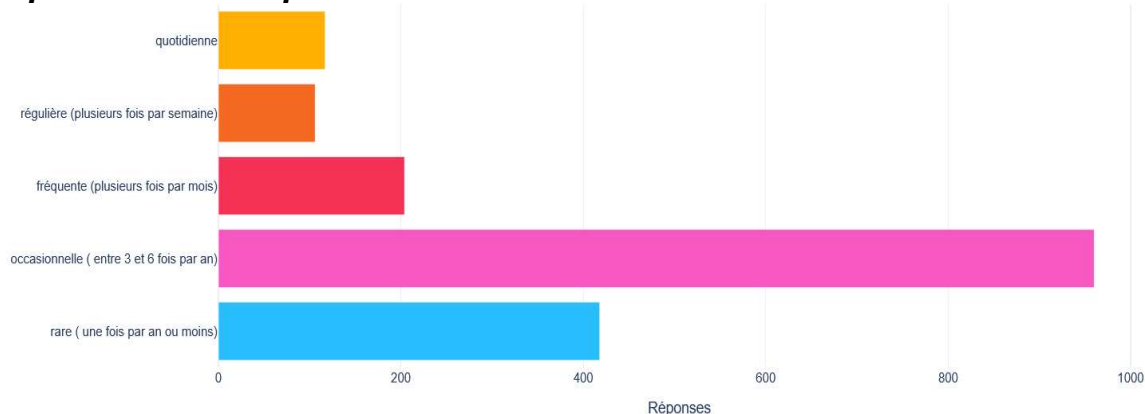


Sans surprise compte tenu du mode de recrutement et de l'intérêt majeur porté à cette question de l'empot des vélos dans les trains la très grande majorité des répondants sont des cyclotouristes

(Questionnaire envoyé à travers le réseau associatif cyclo-touristes, d'où sans doute leurs fortes représentativités dans les résultats)

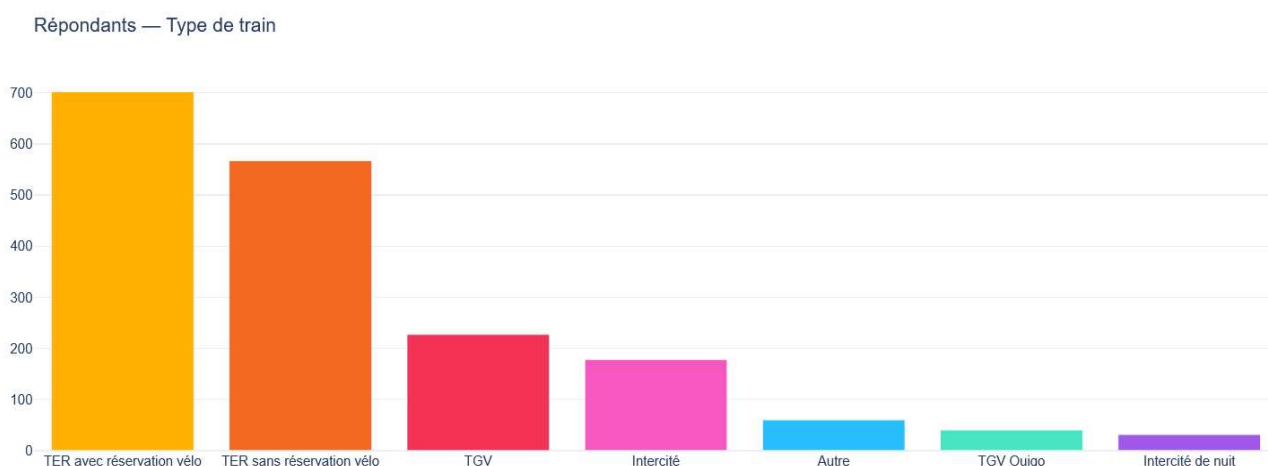


Expérience des répondants



Plus de la moitié des répondants (960) ont une expérience régulière de l'emport du vélo dans les trains

Types de trains empruntés



Une très grande majorité des répondants ont emprunté des TER. Cela tient notamment à la quantité d'offres. L'absence encore trop fréquente de places vélos et la rigidité des réservations dans les TGV ainsi que le nombre faible des Intercités conduisent souvent les cyclistes à préférer le cadre en général plus souple des TER.

Par ailleurs l'enquête permettait mal de mesurer les trajets comportant plusieurs trains. Il apparaît que souvent dans ces cas-là les répondants ont privilégié la description des difficultés rencontrées dans les TER.

L'enquête permet de démontrer la grande confusion qui existe chez les usagers sur la nature du train emprunté. La palme est sans conteste la totale incompréhension du statut de la liaison Béziers Clermont-Ferrand en particulier pour ce qui concerne la possibilité de réservation de places vélo.

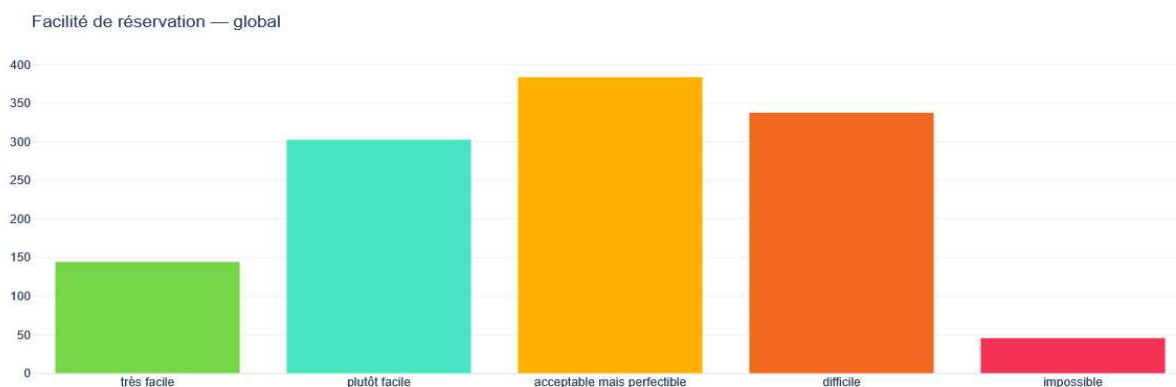


Les principaux résultats

Nota : Les conditions de réservation ont évolué en 2026. On ne peut pas préjuger de la constance des résultats ci-dessous mais il est peu probable que ceux-ci soient très différents aujourd'hui dans la mesure où il n'y a toujours aucune harmonisation entre les différentes AOM et opérateurs.

Difficulté de la réservation vélo

(des places vélo)

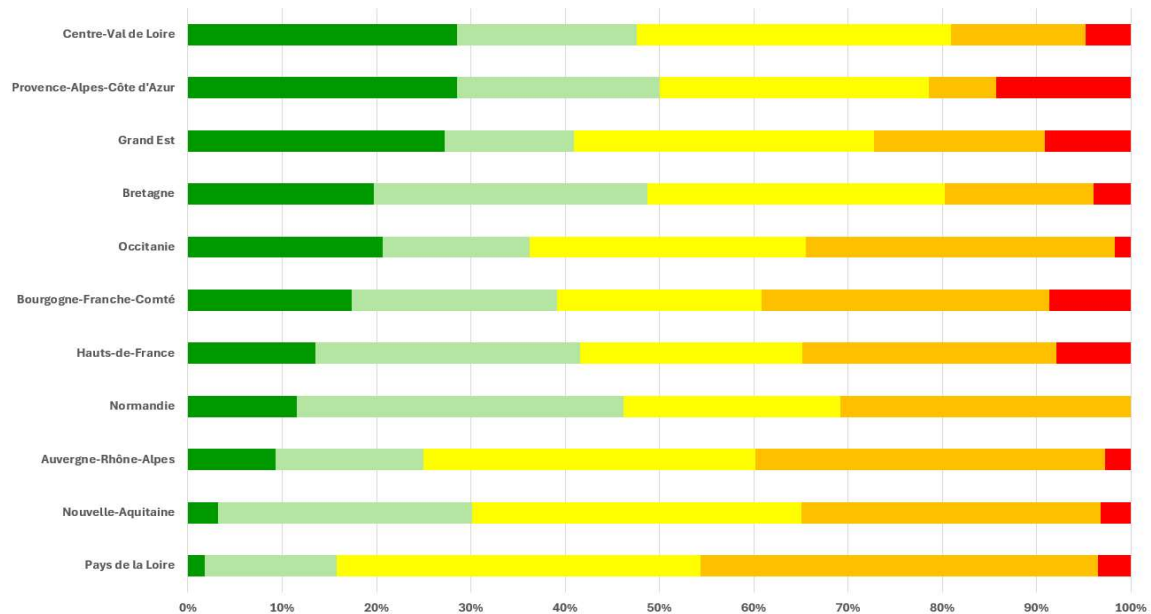


Sur les 1235 répondants ayant emprunté un train à réservation on peut regretter qu'une cinquantaine aient jugé la tâche impossible ! Cela ne veut pas forcément dire que c'était réellement impossible (sauf sur certains exemples comme le intercités Béziers Clermont-Ferrand déjà cité) mais cela veut dire au moins que les usagers n'ont pas réussi à le faire . Si on ajoute ce nombre aux 445 ayant jugé la réservation difficile on constate que près du 1/3 des usagers ayant répondu à l'enquête, alors même qu'ils sont majoritairement des habitués de ce mode de déplacement, considèrent la réservation difficile.

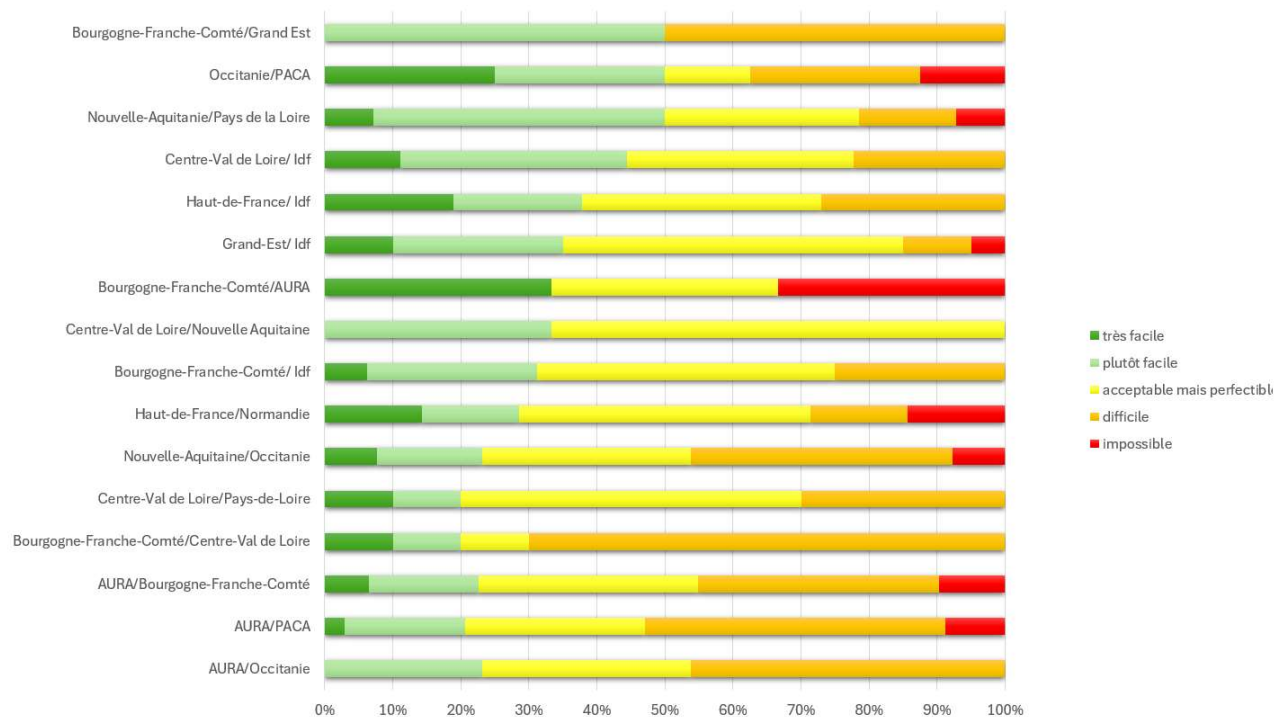
Il y a incontestablement des marges de progrès importantes sur cette question.



Difficulté de réservation vélo selon les régions



Difficultés de réservation pour les déplacements interrégionaux :



Cette difficulté n'est pas homogène selon les régions

Ce graphique comporte un certain nombre de scories car il a fallu requalifier certains trajets interrégionaux en fonction en général de la région de départ. Si les systèmes de Normandie ou de Bretagne comptent plus de 42 % d'utilisateurs ayant trouvé facilement à réserver, on peut déplorer qu'en Paca ou Pays-de-la-Loire ce pourcentage dépasse à peine 20 %.

Sans surprise et de façon homogène, toutes les réservations interrégionales sont jugées difficiles ou impossibles

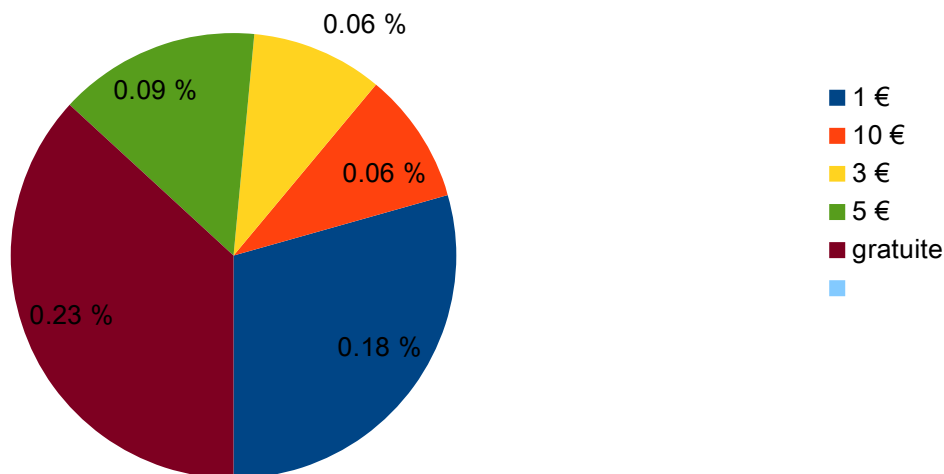
Difficulté de réservation selon le type de train :



Les TGV inOui et Intercités présentent le système de réservation le plus simple. Alors que la moitié des réservations pour les TER ont présenté des difficultés.

Lien entre réservation et disponibilité des places vélo

ratio de manque de place par rapport au coût des réservations



Si les répondants se trompent sur le type de train ils sont plus précis sur le coût de leur réservation.

Les réservations à 10€ concernent les TGV et certains Intercités, celles à 5€ correspondent aux Ouigo et à certains Intercités et les réservations entre 1 et 3 euros concernent les TER. On constate qu'il y a un rapport entre le coût de la réservation et la disponibilité de places dans le train. Il est rassurant de constater que les opérateurs des trains à fort coût de réservation (TGV, Intercités) contrôlent mieux les réservations et assurent donc ainsi la disponibilité des places. À noter que cela n'est pas forcément vrai, notamment car les espaces vélo sont souvent occupés par des bagages.

À la question : Avez-vous trouvé une place pour votre vélo ?

Les réponses sont :

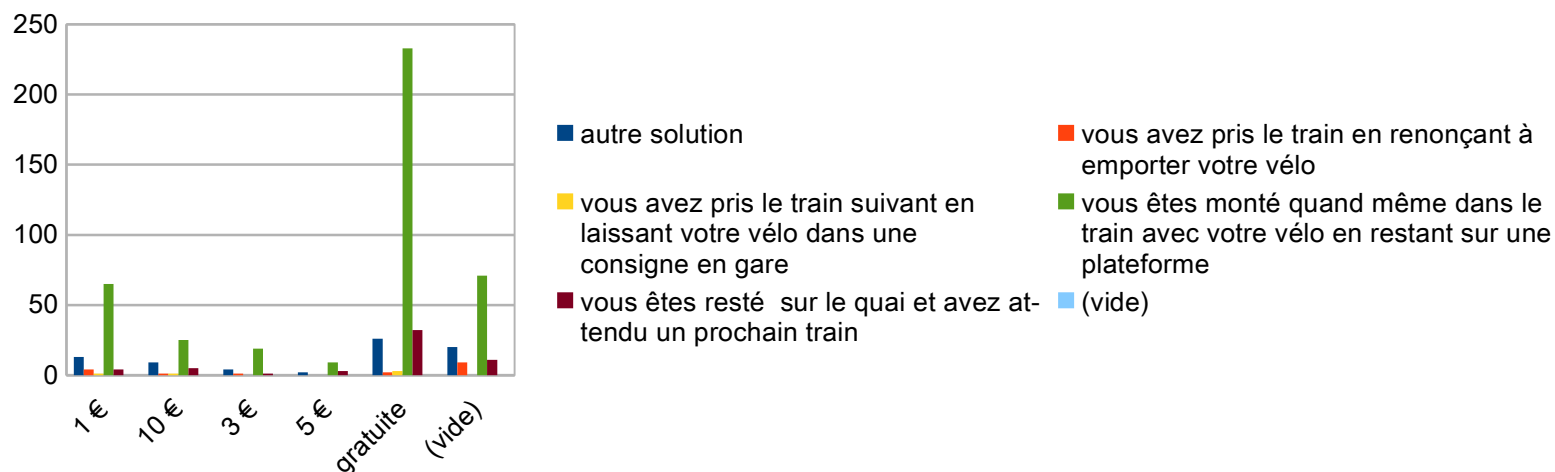
Coût de la réservation	non car il n'y avait aucune place vélo de libre	non car je n'ai pas eu le temps de rejoindre la voiture où se trouvaient les emplacements vélo	non car le contrôleur m'a interdit de monter	non car les places vélos étaient occupées par des passagers ou des bagages impossibles à déplacer	oui mais il a fallu que je coure le long du train	oui car j'ai été aidé par le contrôleur (y compris sur d'autres espaces que les espaces vélo)	oui mais il a fallu que je fasse dégager des passagers qui occupaient les places vélo	oui mais il a fallu que je fasse dégager des bagages qui occupaient les places vélo	oui sans difficulté	oui sans difficulté mais après des hésitations	Total
1€	50	3	6	16	38	17	18	22	67	37	274
10€	20		6	7	29	20	12	86	137	20	337
3€	15		2	4	14	10	2	5	26	7	85
5€	7	3	1	3	6	7	3	11	29	7	77
Gratuite	175	6	33	45	88	35	53	57	202	71	765
Non renseigné	53	6	16	24	25	17	26	19	50	31	267
	320	18	64	99	200	106	114	200	511	173	1805

Sur les 773 répondants ayant payé une place vélo 143 n'ont pas trouvé de place pour leur vélo soit 18 %



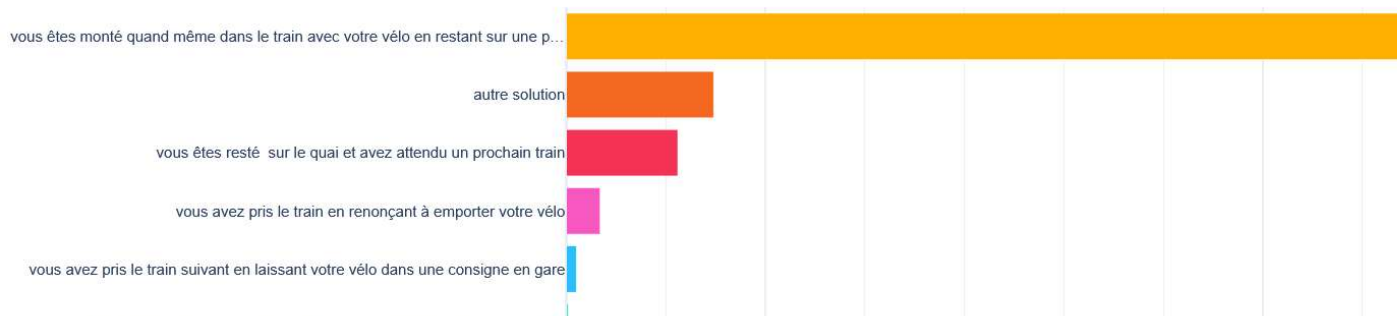
Que font les cyclistes passagers lorsqu'ils ne trouvent pas de place

Quelle action pour les 574 passagers n'ayant pas trouvé de place ?



Lorsque les trains sont sans réservation

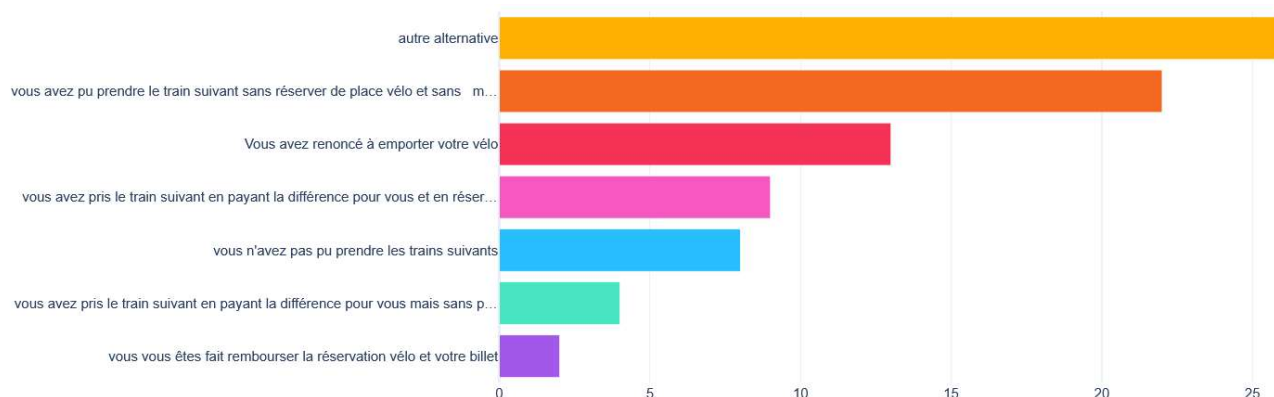
Solutions quand pas de place — sans réservation



Dans tous les cas on constate que les cyclistes voyageurs montent très majoritairement dans les trains !



Pour ceux qui sont restés sur le quai ...



Cet échantillon est faible puisque seuls 56 répondants disent être restés sur le quai

Parmi ceux-ci près de la moitié ont pu monter dans le train suivant aux mêmes conditions et une douzaine ont dû payer une réservation ou un complément de billet. Seuls deux se ont fait rembourser !

Conclusions

L'absence d'homogénéisation des conditions de réservations des places vélo conduit à une situation très pénalisante pour les clients captifs du train que sont les cyclotouristes.

Le système de réservation n'a d'intérêt que pour pallier le manque de places disponibles pour les bagages encombrants et les vélos. Le coût des réservations dans les trains Intercités ou à grande vitesse permet certes un meilleur respect de la réservation et de la place vélo mais combiné à un nombre de places très insuffisant, il conduit de nombreux usagers à préférer les TER et notamment les TER interrégionaux pour lesquels la réservation est soit très difficile soit carrément impossible. De toute évidence, il y a urgence à revoir, dans un contexte climatique et énergétique très fragile nécessitant une réponse ambitieuse des pouvoirs publics, le nombre de places vélos dans chaque rame et d'homogénéiser les systèmes de réservation en obligeant les opérateurs et les sites de vente en ligne à vendre l'ensemble des solutions couplant un voyageur et son vélo dans une même opération.

