



LA VOIX DES USAGERS

Les tarifs TER continuent à s'envoler malgré une Qualité de Service à la traine

Notre Région Grand Est vient d'annoncer une série d'augmentations : +5% pour les abonnements, +1% pour les billets occasionnels, 900% pour les cartes FLUO Jeunes et 50% pour les autres cartes FLUO.

Les usagers peuvent comprendre quelques augmentations dans le contexte budgétaire actuel, mais pas dans une telle mesure. C'est à croire que la Région et la SNCF n'auraient aucun intérêt au développement de la fréquentation ! En plus, ces augmentations se combinent avec une extension de 7 à 15 semaines des réductions "estivales" de services et d'autres aménagements entravant les déplacements. Dès février 2026, toutes les vacances scolaires seront impactées par une forte diminution de l'offre alors que l'activité économique et les enseignements pour de nombreux étudiants du supérieur restent quasi inchangés.

Nous aurions préféré que les nouvelles recettes proviennent de l'augmentation de la fréquentation motivée par une bien meilleure qualité de service (moins de suppressions et de retards et des capacités d'emport augmentées en heures de pointe). La demande potentielle est importante.

Nous regrettons que les associations d'usagers n'aient pas été consultées pour discuter de ces évolutions et envisager et étudier d'éventuelles réductions d'offres.