



LE BILLET D'HUMEUR DU PRÉSIDENT

Nouvelle classe « Optimum » en TGV, ou comment augmenter les prix de 2€ à 20€

Il y avait tout simplement la *Première*. Puis la *Business Première*. Puis vint la *Flex Première*, et puis la *Première Signature*, et encore la *Full Flex Première* selon que vous allez à Genève ou à Karlsruhe... Collectionneurs, rassurez-vous : la liste n'est pas close. Voilà encore la *Flexible*, la *Première Essential*, la *Première classe Prima* et les tarifs *Liberté Prima*. Enfin, sur Eurostar, voici l'*Eurostar Plus*, et l'*Eurostar Premier* ! J'en ai sans doute oublié, car comme pour ses [12 sites internet](#), l'imagination de la SNCF est sans limite ! Et tant pis si le client - pardon, le passager - y perd son latin, et sa patience. À preuve, la création de cette dernière-née : la nouvelle classe *Optimum*.

Elle est censée remplacer tout ce fatras marketing aussi stérile qu'inefficace. On devrait s'en réjouir, mais hélas elle ne le remplace pas vraiment, tout en le remplaçant quand même. Bref, une strate de plus où vous ne comprenez rien, moi non plus d'ailleurs. Sauf si l'on a la clef de la charade qui est bien évidemment... financière, puisqu'elle induit une augmentation de 2€ à 20€ pour les billets de première, modifiables et remboursables en France.

Pour essayer de résumer : ce qu'on appelait la *Business Première*, valable pour les voyages en France et qui existait sur certains trains mais n'avait le même service selon la destination, cette *Business Première* donc est remplacée par l'*Optimum*. Cela, « dans un esprit de simplification » nous a expliqué la SNCF. Sauf que dans cette « simplification » s'assortit de quelques belles nuances. C'est que la SNCF n'aime pas les formules franches. Elle préfère le flou. Le fameux « bleu » de Yves Klein c'est pas son truc, elle préfère les impressionnistes mais pas sûr que Monnet ait été un as du transport. Ainsi, sur le Paris-Lyon, il y aura de l'*Optimum*

Plus, avec collation à la place et... un supplément de 20€ à 30€. Ceux qui veulent un billet *Flexible* sur cette même destination, auront droit à l'*Optimum* tout simple, entendez sans repas mais avec un supplément de 2€. Par ailleurs, les clients de ces deux classes n'auront plus le choix de leur voiture. Ils seront obligatoirement installés dans la voiture dédiée à leur catégorie. Enfin, pour faire « simple » comme on dit au campus des Etoiles à Saint Denis, sur « presque » toutes les autres destinations de et vers Paris, il n'y aura que de l'*Optimum* (les passagers avec carte *Avantage* seront quant à eux en première classe normale). Cerise sur le gâteau pour les porteurs de carte *Liberté*, si la voiture *Optimum* est pleine, ils voyageront dans une voiture de Première « normale », où par enchantement une classe de voyage qui n'existait pas au moment des réservations, et qui s'appelle *Première Flex* s'ouvrira. Pour autant, le passager n'aura pas le choix entre l'*Optimum* ou la *Première Flex* sans le supplément de 2€... C'est tellement simplifié que vous êtes perdus ? Voici un exemple pratique : Imaginez qu'avec votre carte *Liberté* vous souhaitiez un billet *Flex*

pour Marseille. Vous serez désormais en *Optimum*. Hélas, au moment de choisir votre place, vous constatez qu'il ne reste qu'un siège coincé dans un club 4. Impossible de changer de voiture, même s'il y a de place ailleurs, et même si vous faites valoir que qui dit billet *Flex* dit possibilité de changement... Et qu'en est-il d'un passager en *Optimum Plus* qui change de train et se retrouve en *Optimum*, sans repas servi à la place ? Lui rembourserait-on ses 20€ ?

« La SNCF offre-t-elle le *Bled* ou le *Grevisse* à moins qu'elle ne préfère le *Bescherelle* pour que le voyageur comprenne ses tarifications ? Hélas, ce cadeau n'est pas prévu aux conditions générales de vente ? »

Cerise sur le gâteau la carte *liberté* donne droit à une réduction de 45 % en première et 60% en seconde sur le tarif *Flex Première* et *Business Première* ou sur tout autre tarif substituable au tarif *Flex Première* en cas de changement de gamme tarifaire. Question c'est quoi la *Flex première* ? Autre question C'est quoi un tarif « substituable » ?... Pour résumer impossible de calculer la réduction que donne la carte *Liberté*.

En résumé, voici une réforme pour rien au regard de l'usager, mais pour beaucoup au bénéfice du chiffre d'affaires de la SNCF.

Dernière question : la SNCF offre-t-elle le *Bled* ou le *Grevisse* à moins qu'elle ne préfère le *Bescherelle* pour que le voyageur comprenne ses tarifications ? Hélas, ce cadeau n'est pas prévu aux conditions générales de vente. Et c'est bien dommage.

