

Monsieur Jean-Aimé Mougenot, directeur
TER délégué, SNCF Voyageurs

Monsieur Jean-Luc Gibelin, Vice-Président
aux Transports de la région Occitanie.

Paris, le 17 mars 2025

Objet : Qualité de service TER LIO

Monsieur le Vice-Président, Monsieur le Directeur,

Nous attirons votre attention sur la piètre qualité de service des TER Lio de l'axe littoral qui perdure depuis mars 2024.

En effet, depuis cette date, le service TER a perdu une partie de sa fiabilité, avec une succession de Plans de Transport Adaptés (PTA), qui hélas trop souvent ont été dépassés avec des suppressions supplémentaires et inattendues de TER. La clientèle espère une réaction énergique de la Région et de son opérateur ferroviaire SNCF Voyageurs pour remédier à cette situation.

À titre d'exemple, nous avons constaté que peu de collégiens ou lycéens utilisent désormais les TER omnibus entre Sète et Lunel, et particulièrement les trains N° 76402, 76102 et leur pendant de sens inverse. Retards, suppressions récurrentes ont entraîné un report modal inversé.

Plus récemment, la semaine du 17 au 21 février a connu trois journées perturbées sur cinq !

Par ailleurs, pour faire face à l'affluence à Montpellier sur le créneau de 18h30, nous vous demandons de remettre en circulation les TER 76362 et 76125 qui ne circulent pas lors des vacances scolaires. Cette mesure qui date de 2013, n'est plus en adéquation avec l'augmentation du nombre de voyageurs. Le schéma actuel, en vacances scolaires revient à assurer une mission périurbaine avec un TER venant de Marseille ! Train trop souvent en retard et qui se trouve parfois assuré avec un seul élément AGC laissant des personnes à quai, et provoque des situations de quasi-émeutes. Cette amélioration est donc très attendue.

La situation n'est pas meilleure sur le secteur Toulousain où les mouvements sociaux se succèdent perturbant sensiblement les déplacements des usagers notamment les weekend

Face à une augmentation de la fréquentation le matériel roulant est en limite de capacité, et le nombre de conducteurs insuffisant. L'augmentation du parc prévu dans les années à venir nécessite la construction d'un technicentre à Narbonne qui, s'il n'est pas réalisé en temps et en heure, va encore aggraver la situation

Espérant que ces éléments vous permettront d'intervenir efficacement pour rétablir le bon fonctionnement de l'activité régionale ferroviaire en Occitanie.

La Fnaut Occitanie et la Fnaut Nationale sont évidemment à votre disposition pour une démarche constructive avec vos équipes comme nous savons le faire.

Veillez agréer, Monsieur le Président et Monsieur le Directeur l'expression de ma haute considération.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters that appear to read 'DDEZ'.

François DELETRAZ
Président de la FNAUT