



Tarifs et billetterie TER / Aléop Mieux faire dans les Pays de la Loire

Nantes

Samedi 5 mars 2022



LA VOIX DES USAGERS

Pour le droit à la mobilité, priorités à ...

activation de la Stratégie Régionale des Mobilités 2030

qui veut maximiser l'utilisation des infrastructures existantes en multipliant les circulations de trains et cars, faciliter le passage entre modes de transport, etc.

+ de nouveaux axes desservis :

** 40 % des habitants éloignés du transport collectif*

** Un enjeu crucial dans le rural et le périurbain, à connecter à plus de pôles bien desservis*

** Changer la politique d'investissement favorisant la voiture : ex. Nantes Pornic. Du transport public fréquent, avant de nouvelles double voies sur des axes chargés.*

Pour une mobilité respectueuse de l'environnement

Utiliser les atouts du transport collectif :

- bas carbone et essentiel pour zéro carbone en 2050
- accès rapide aux centres d'agglomération et à l'intermodalité : complémentarité avec modes actifs et TU
- pas d'incitation à la consommation d'espace naturel ou agricole
- avec un coût acceptable pour l'utilisateur (la subvention de la collectivité correspond aux coûts épargnés)

1 – Tarifs : quels objectifs ?

- adaptés aux besoins
- accessibles à tous
- disponibles partout, même sans équipement personnel
- d'usage simple, titre unique, intermodal, interrégional
- limitant les surcharges, en étant plus incitatif en heure creuse

TROUVEZ L'OFFRE
QUI VOUS VA BIEN !



Pour acheter vos billets mezzo, mobi, live ou votre Forfait multi, RDV sur paysdelaloire.sncf.ter.com, sur l'appli SNCF ou dans une gare de la région des Pays de la Loire.

Les atouts des abonnements et cartes de réduction

| | | |
|---------------------------------|-------------------|------------------------------|
| Abonné TER : | 3 € à + /100 kms | 3kgs CO ² /100kms |
| Carte Mobi solidaire : | 4 à 5 € /100 kms | - id - |
| Carte Mezzo 50 %: | 8 à 10 € /100kms | - id - |
| Plein Tarif train TER : | 16 à 20 € /100kms | - id - |
| Plein Tarif car : | 4 à 12 € /100 kms | très variable |
| Co-voiturage (à 3) : | 5 à 8 € /100kms | 7kgsCO ² /100kms |
| Auto (carb., péage, station.) : | 9 € /100kms* | 21kgsCO ² /100kms |
| Auto (coût complet) : | 21 €/100kms | - id - |

* Suivant étude Beauvais Consultants 2018. Coûts auto nettement dépassés en 2022

Quelques offres spécifiques

| | | | | |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| Billets Ecco | 2 à 20 € | À prendre la veille | internet | Plus intéressant que cartes de réduction sur longue distance |
| Billet Vente Flash | 5 € | À prendre la veille | internet | Tarif pour 1 ^{er} WE du mois. Impact pour remplir les trains du WE ? |
| Billet multi Jusqu'à 5 pers. | 30 € 1 j 45 € 2 j | | DBR/ DAT | |
| Billet Mercredi tout est permis | Gratuits pour 3 enfants | | DBR/DAT | En accompagnement d'un adulte payant |
| Billet Live événements | 5 € | A prendre mois précédent | Internet + DBR + guichets | Sur conditions d'inscription |

Des objectifs multiples qui peuvent brouiller le positionnement tarifaire du train

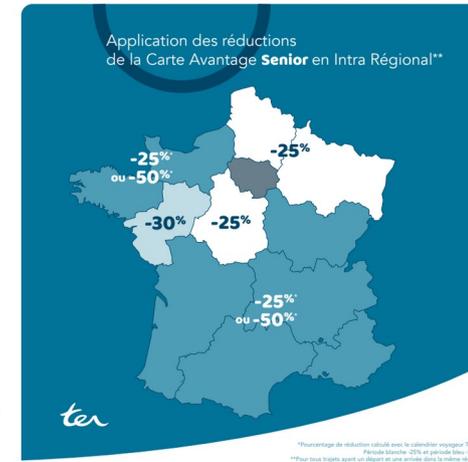
- Pas de lien entre prix et distance pour certaines offres, qui peuvent concurrencer des cartes de réduction et abonnements, plus favorables au réflexe « train quotidien »
- Des offres « économiques » mais écartant des populations à faible revenu

La liberté tarifaire des Régions ...



permet une meilleure adaptation aux besoins, mais complexifie le transport collectif, impacte par exemple :

- Les déplacements entre Régions
- L'utilisation de la carte « Avantages »



La FNAUT, après étude avec les Régions, leur demande une meilleure coordination sur les points communs des offres tarifaires ; une base commune pour les tarifs de groupe ; la facilitation de la comparaison des tarifs par les usagers. B. GAZEAU, Président de la FNAUT insiste pour que « la liberté tarifaire dont bénéficient les régions s'accompagne de la responsabilité des Régions de sauvegarder une grande unité pour les déplacements interrégionaux, d'une compatibilité des cartes de réduction entre régions et avec SNCF Voyageurs, d'une cohérence sur les critères, les seuils et la communication ».

Tarification solidaire

Carte Mobi annuelle donnant 75 % de réduction

Accès limité

aux seuls demandeurs de travail et d'asile.

De nombreuses régions (comme Bretagne, Nouvelle Aquitaine, Ile de France, AuRA) en font déjà bénéficier les ménages à faible revenu (RSA, etc...).

Une urgence, pour un ligérien sur 5 ?

→ élargissement de la tarification solidaire, promis par la SRM.

→ accords de réciprocité au moins avec les Régions voisines qui la pratiquent (Bretagne et Nouvelle Aquitaine)



Clarifier la tarification des cars après la régionalisation des réseaux départementaux

De 5 + 1 réseaux

à un seul :

Aléop



+ Mayenne



Vers une nouvelle tarification des cars

Tarification zonale en 49, 85 3 zones, et de 2€ à 6,2€ le ticket

Tarification forfaitaire en 44, 53, 72 de 2 à 2,4 € le ticket

Abonnements très différenciés de 50 à 90 €/ mois, suivant départements

→ *La Région va généraliser une tarification zonale*

Le car étant pris par une forte proportion de population à faible revenu, et étant moins coûteux et moins performant que le train, demande de la FNAUT PL :

→ *Billet unité, suivant nombre de zones, de 2 à 3 €*

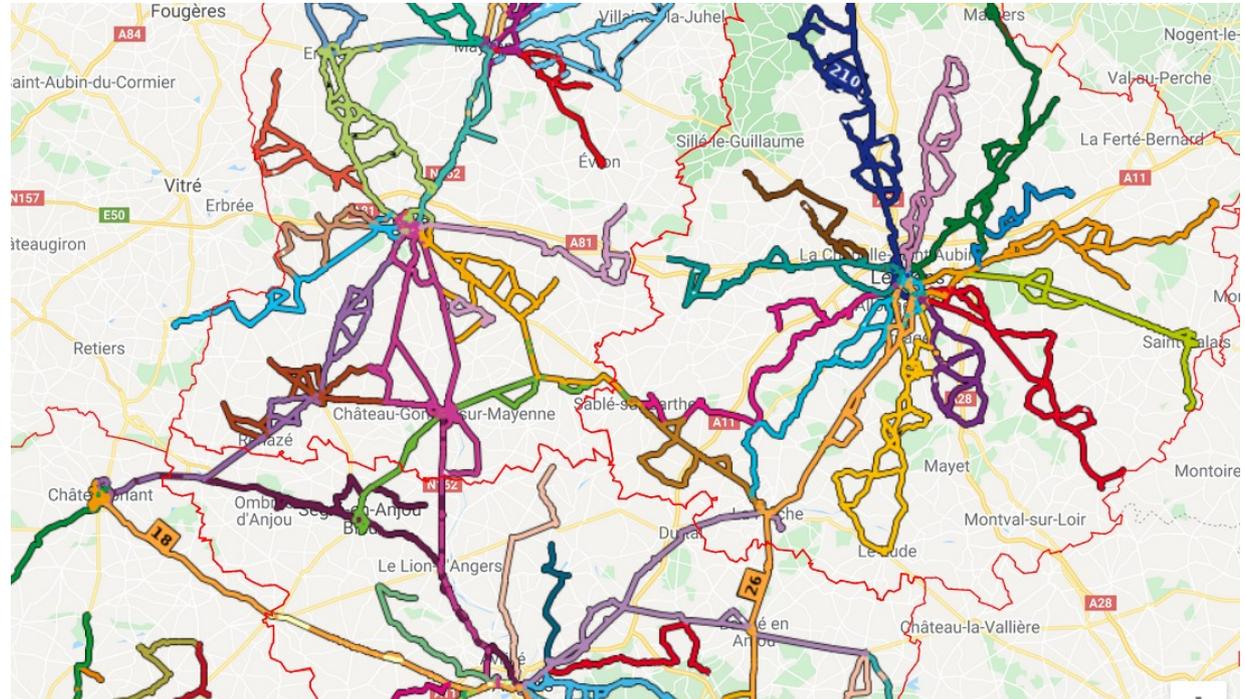
→ *Généralisation à la Région des tarifs abonnements Sarthe et Mayenne (50 €)*

→ *Intégration à la tarification unique, avec accès au train, aux TU, etc...*

Intégrer tarifications cars et réseaux

Actuellement,

- très faibles fréquences
- des réseaux centrés sur leur département
- se préoccupant insuffisamment des correspondances avec le réseau ferré



La nouvelle tarification est à accompagner du doublement de l'offre prévue par la SRM, avec la création d'un réseau régional et de meilleures correspondances pour un réseau régional intégré

Pistes pour baisser les coûts et pousser au choix des transports peu carbonés

Des décisions à l'échelle nationale, comme dans les pays européens qui veulent réduire l'impact des transports sur le climat

- Baisse des péages ferroviaires pour accroître le nombre de trains en circulation***
- Baisse de la TVA (de 10 à 5,5%) sur les transports collectifs du quotidien.***
- Des financements suffisants pour remettre le réseau à son potentiel maximum, rouvrir des lignes ferroviaires, créer des dessertes cadencées horaires, cars et trains***

Des actions communes des Régions

- S'adressant aux usagers : marque commune, rapprochement des offres et promotions communes, etc...***
- site de recherche d'itinéraire favorisant les liaisons régionales, cadre pour un développement des liaisons interrégionales, etc...***

Pistes régionales pour baisser les coûts « usagers » et pousser au choix des transports peu carbonés

Abonnements :

- plafonnement des abonnements longue distance, en fonction du revenu
- abonnements « télétravail » pour 100 à 120 AR/an
- *Tarifification solidaire pour tous les ménages à faible revenu*
- *Tarifs économiques pour les cars (y compris les ex cars TER)*
- *Promotion des cartes de réduction avec extension d'avantages (intermodalité, WE,..)*
- *Allongement de la durée possible du forfait « Multi »*
- *Calendrier « blanc bleu » avec - 50 % en heure creuse*
- *- 50 % en heure creuse sur TER pour la carte « Avantage » SNCF*
- *Titre unique et Intermodalité (avec modes actifs, transport urbain, modes partagés)*

Echanges sur les tarifs TER



shutterstock.com - 443379478

Niveau des tarifs ?

Complémentarité des modes de transport et tarification unique ?

Lisibilité entre abonnements, offres promo ?

Impact sur le transfert modal et l'objectif zéro carbone 2050 ?

« L'accessibilité » des offres à tous sera évoquée ensuite

2 - Accès à l'information et aux titres de transport

En concurrence avec la voiture, donc nécessité de plus de :

- Simplicité (achat à l'avance ou au dernier moment, avec des règles connues et appliquées à tous, permettant différents modes de déplacement....)
- Information et Objectivité (tarifs, trajet, horaires)
- Disponibilité (sur les lieux de départ, en permanence,
- Souplesse (achat à l'avance, échange,

Des systèmes concurrents d'info et de vente

Double système d'information et de vente,

- deux « BLS », « DAT » (ex DBR) différents

avec achat en espèces possible sur certains DAT régionaux

➔ National : SNCF Connect, des corrections à venir



Mais priorité aux TGV et grandes lignes, dans un système moins préoccupé des correspondances TER

2 correspondances max, et suppression du choix de l'itinéraire « via », pas de trajet cartographié

Priorité non sélectionnable (prix, durée, trajet direct),

➔ Régional :

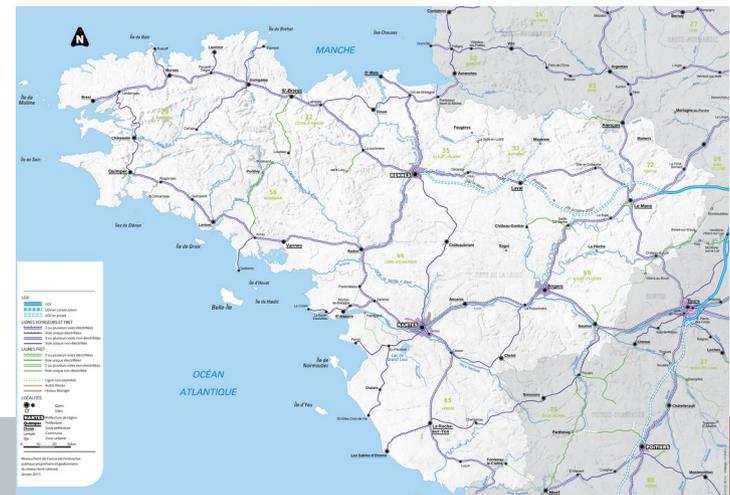
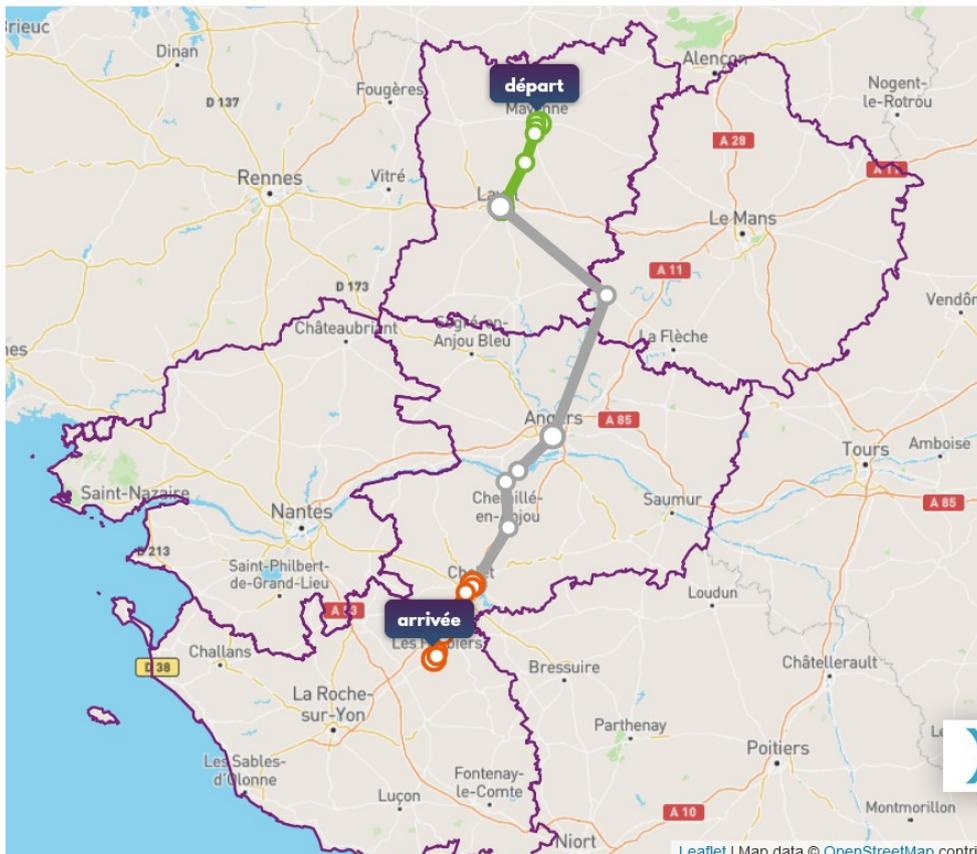
TER de SNCF, identique dans chaque Région, limitée aux dessertes TER

Destineo, de Région pays de la Loire, qui voudrait vendre et intégrer toutes les AOM

- *A quand un site unifié des Régions, donnant une information plus favorable au TER ?*

L'information déplacements passe par la carte

Trajet indiqué sur Destineo, sur une carte où il n'y a cependant que les autoroutes !
Trajet non cartographié sur les sites SNCF, mais nécessaire pour limiter les km et les coûts.



Des systèmes concurrents d'info et de vente



L'information et la vente doivent évoluer



Un public occasionnel peu au courant du « système » transport collectif, sauf sur grands axes

Les rares guichets SNCF encore ouverts ne diversifient pas leurs prestations (transports urbains, modes actifs, offres concurrentes, etc...)

Offre se complexifiant (liberté tarifaire des Régions, segmentation de l'offre SNCF (Ouigo GV et TC, Inoui, IC), bientôt nouveaux opérateurs, utilisation de différents modes de déplacement, etc.)

Limites du tout numérique : fracture numérique persistante, exclus, réfractaires, vols ou incidents de smartphone, impossibilité de traiter les cas « difficiles », bugs et pannes + coût environnemental de l'excès de numérique

Infos et vente, via les AOM et par plusieurs canaux

RÉSEAU TER PAYS DE LA LOIRE

Acheter un billet et nous contacter

-  paysdelaloire.ter.sncf.com
-  Appli Assistant SNCF
-  Guichet
-  Gare mobile
-  Réseau de partenaires

 0800 210 800
service et appel gratuits,
de 7h à 20h du lundi au vendredi
et de 8h à 13h le samedi,
hors jours fériés

 @TERPaysdeLaLoire

 @TERPays2LaLoire

 @terpaysdelaloire



Nécessité de plusieurs canaux d'information et de distribution, pour garantir à tous et dans tous les territoires un accès au transport SRM : la Région doit prendre en main l'information et la distribution

Les fondamentaux : cartes et horaires affichés



Utiles même aux connectés, mais absents :

- carte du réseau national donnant les villes desservies
- horaires des lignes (nationales ou TER) dans les grandes gares

La gare doit inciter / faciliter le déplacement et ne pas être uniquement une exposition de panneaux publicitaires. Nécessité de mettre à disposition des fiches horaires et d'afficher :

- *le plan du réseau. La carte du réseau régional ne suffit pas.*
- *les horaires, même dans les grandes gares. La fréquence (temporaire?) des modifications horaires peut conduire à ne pas mettre en place des fiches été / reste de l'année comme on le voit dans toutes les gares en Suisse, Belgique, Allemagne (voir ci-dessus). Mais des fiches horaires peuvent être affichées comme ci-contre en gare de Clermont-Ferrand, gare de bonne taille.*



Points infos et vente : des améliorations qui tardent

Réponses actuelles, hors numérique, insuffisantes :

- Vente par des commerces : rares, trop éloignés des arrêts (jusqu'à 5 km!) , peu qualifiés
- Boutiques itinérantes peu nombreuses et très peu présentes
- Contraintes de l'achat par téléphone

La SRM prévoit, outre 6 PEM en grandes gares,

27 PEM « structurants », avec des services d'info/vente, mais fonction de l'engagement des AOM locales

Seul exemple actuel ? : Châteaubriant, infos et services multimodaux.

Nécessité d'une implication plus forte de la Région

→ Des manques dans les implantations proposées

→ Définir les services minima en PEM : modes de transport, services assurés, horaires, qualifications,

→ En dehors des PEM, des vendeurs plus compétents ; développement des partenariats avec des structures impliquées (transport urbain, office de tourisme, etc.) ?

Distribution par automate

La moitié des 131 arrêts trains équipés de « DAT »

Monter sans titre dans une gare non équipée

et dans un train sans contrôleur :

possible, mais grande insécurité pour le voyageur

Demande :

- ➔ *Plus de points équipés en distributeurs*
- ➔ *Achat en espèces possible, au moins pour petits trajets*
- ➔ *Des équipements identiques d'une région à l'autre*

ASSUREZ-VOUS D'AVOIR UN BILLET AVANT DE MONTER À BORD

À DÉFAUT, VOUS DEVREZ RÉGLER :

| | PARCOURS EN KM | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | de 0 À 25 | de 26 À 50 | de 51 À 100 | de 101 À 150 | de 151 À 300 |
| VOUS ÊTES SANS BILLET ET VOUS VOUS PRÉSENTEZ SPONTANÉMENT AU CHEF DE BORD <small>Barème DE BORD</small> | 10€ | 15€ | 25€ | 35€ | 60€ |
| VOUS ÊTES SANS BILLET ET VOUS NE VOUS PRÉSENTEZ PAS SPONTANÉMENT AU CHEF DE BORD <small>Barème CONTRÔLE</small> | 50€ | 50€ | 50€ | 50€ | 90€ |
| VOUS AVEZ UN BILLET GRATTÉ OU FALSIFIÉ <small>Barème FRAUDE</small> | 70€ | 70€ | 80€ | 90€ | 100€ |
| VOUS ÊTES SANS BILLET ET VOUS NE POUVEZ PAS RÉGLER IMMÉDIATEMENT <small>PROCÈS VERBAL</small> | Jusqu'à 120€ | Jusqu'à 120€ | Jusqu'à 130€ | Jusqu'à 140€ | Jusqu'à 150€ |

VOUS MONTEZ DANS UNE GARE DÉPOURVUE DE MOYENS DE DISTRIBUTION PHYSIQUES DE TITRE DE TRANSPORT (GUICHET, AUTOMATE)

VOUS ÊTES SANS BILLET
ET VOUS VOUS PRÉSENTEZ SPONTANÉMENT AU CHEF DE BORD :
APPLICATION DU BARÈME CORRESPONDANT AU TARIF DE VENTE
Barème = Tarif Normal

TARIFS APPLICABLES AU 20/03/2019, POUR LA 2^{ème} CLASSE
Détails et conditions particulières sur le site paysdelaloire.ter.sncf.com

| | | |
|---|--|---|
|  appli Assistant SNCF |  paysdelaloire.ter.sncf.com |  gare mobile |
|  borne TER |  guichet |  réseau partenaires |

L'ACHAT DE VOTRE BILLET EST POSSIBLE À TOUT MOMENT AVANT DE MONTER À BORD DU TRAIN.



Echanges sur l'accès à l'info et la distribution

- Utilisation des différents sites d'info et de vente ?
- Information disponible dans les gares ?
- Accessibilité » des offres à tous ?
- Coordination entre Régions ?
- Etc...

Merci pour votre attention

