

De : **Bruche Piémont Rail - André LOTT** <bpr@bprail.fr>

Date: lun. 31 janv. 2022 à 13:54

Subject: QoS Service ferroviaire dégradé

To: <anne.lassus@grandest.fr>, Valence David <David.Valence@grandest.fr>

Cc: <pia.imbs@strasbourg.eu>, Alain JUND <alain.jund@strasbourg.eu>, BIERRY Frédéric <frederic.bierry@bas-rhin.fr>, Laurent FURST <laurent.furst.depute@gmail.com>, Bernard FISCHER <bernard.fischer@obernai.fr>, <evelyne.isinger@grandest.fr>, <odile.agrafeil@ceser.grandest.fr>, Thierry Michels <thierry.michels@assemblee-nationale.fr>, Philippe Meyer <philippe.meyer@assemblee-nationale.fr>, <Antoine.hert@assemblee-nationale.fr>, <Vincent.Thiebaut@assemblee-nationale.fr>, François Giordani <francois.giordani@gmail.com>

Bonjour Madame Anne LASSUS, Présidente de la Commission "Transport, déplacement et infrastructure" de la Région Grand Est

Bonjour Monsieur David VALENCE, Vice Président de la Région Grand Est, en charge des Mobilités et des Infrastructures

Avec la rentrée de septembre 2021, le retour au service nominal était annoncé. Une augmentation de l'offre était même prévue à compter du 12 décembre dernier.

La situation s'est très rapidement dégradée pour devenir hors de contrôle vers la mi-novembre/début décembre.

Depuis janvier les Plans de Transports Adaptés (PTA) s'enchaînent.

C'est à contrecœur que nous, associations d'usagers, enregistrons cette réduction de l'offre (entre quelques % jusqu'à plus de 25%). Dont acte.

La pandémie touche les services de l'opérateur et la demande est réduite.

Cette situation devient toutefois insupportable et inacceptable quand ce PTA n'est pas complètement honoré.

Des perturbations sont enregistrées tous les jours (plusieurs trains supprimés, parfois remplacés par des cars - et nous connaissons tous, enfin ceux qui utilisent de temps à autre le car, la baisse de confort correspondante-, des dessertes raccourcies, limitées, etc.)

Ce samedi 29 janvier, 30 services régionaux de ce PTA n'ont pas été opérés au niveau nominal. Il y a des suppressions quasiment tous les jours. Nous tenons à votre disposition le détail des dérangements.

Jusqu'à quand la Région Grand Est, Autorité Organisatrice des Mobilités et financeur principal de ce service (plus de 700M€ au dernier budget primitif) laissera-t-elle déraiser ce service?

La conquête et la reconquête des clients en deviennent une gageure. Opération pourtant indispensable pour espérer améliorer le bilan économique, pour envisager sereinement des développements et pour essayer d'accompagner la réduction des gaz à effet de serre fixée à 55% à l'échéance 2030 et atteindre la neutralité en 2050.

Quelles dispositions prenez-vous ?

Quand est-ce que nos concitoyens du Grand Est pourront-ils disposer et profiter d'un service ferroviaire nominal et robuste ?

Meilleures salutations associatives

François GIORDANI

Président de la FNAUT Grand Est

Membre du Bureau de la FNAUT Nationale

Président d'ASTUS

André LOTT

Président de Bruche Piémont Rail

Membre du bureau de la FNAUT Grand Est

Conseiller au CESER Grand Est