



Monsieur le Président Jean ROTTNER,
Région Grand Est
1 Place Adrien ZELLER
BP 91006
67070 STRASBOURG Cedex

Strasbourg le 31 décembre 2020

Objet : Bella & intempéries en général ; Impact sur le trafic

Le trafic des TER a été perturbé dès ce dimanche 27 décembre au soir, motivé par l'annonce de la tempête Bella. Le phénomène s'est poursuivi lundi en début de matinée. Des informations ont été distillées par la SNCF à ses abonnés et followers, même si elles se sont avérées incomplètes.

Météo France affichait une Vigilance Jaune sur notre Région Grand Est. Des départements du Massif Central héritaient d'une Vigilance Orange.

La SNCF/TER de la Région Grand Est a décidé d'alléger significativement ses services, en supprimant les premières circulations et modifiant les suivantes jusqu'à une heure avancée de la journée. Par cette option, les inconditionnels et les définitivement condamnés au train ont été contraints de trouver d'autres solutions. La route serait-elle plus sûre que le transport ferré par météo perturbée ?

Nous comprenons qu'il faille limiter les risques. Mais le principe de précaution n'est-il pas poussé trop loin ? Au détriment de nos concitoyens dépendants ? Nous ne pouvons accepter qu'à l'abri d'une Vigilance Jaune annoncée, le service ne soit pas rigoureusement assuré ! Qu'il faille redoubler d'attention et réagir sans délai à l'évolution de la situation, nous le partageons sans retenue. La suppression préalable de service n'est pas acceptable.

La pandémie en cours détourne beaucoup, beaucoup trop de nos concitoyens du transport collectif (le risque de contamination est sans contestation plus important que seul dans sa voiture). Il ne faudrait pas ajouter à cette situation l'argument d'une qualité de service dégradée à la moindre occasion pour conforter les usagers dans leur décision de se tourner vers d'autres véhicules de mobilité.

Reconquérir ces usagers sera long et difficile. L'obsession de la qualité de service par notre opérateur en est une condition nécessaire.

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de nos salutations associatives distinguées.

François GIORDANI
Président FNAUT Grand Est

Copie : Direction Régionale de la SNCF Madame DOMMANGE