



---

# PANORAMA DE PRESSE

---

05/09/2018 15h45

Point média - juillet-août 2018

# SOMMAIRE

---

## INTERVIEWS DE BRUNO GAZEAU

(18 articles)

---



mardi 3 juillet 2018  
16:24

Avant les grands départs en vacances, la SNCF promet la «révolution» dans l'information des voyageurs (618 mots)

Page 12

TRANSPORTS Près de 150 millions d'euros seront investis d'ici 2020... Attention aux départs en vacances. Pour le week-end des 6 et 7 juillet, la SNCF a...



vendredi 6 juillet 2018

Grève de la SNCF : un week-end orange dans les gares françaises (538 mots)

Page 14

Doit-on s'attendre à de nouvelles galères après trois mois de grève ? Tout dépendra en fait de votre destination de vac...

**LesEchos**

vendredi 13 juillet 2018

Les portiques à l'embarquement des TGV encore en rodage

Page 15

(534 mots)

Ce devait être une petite révolution. Un service « inOui » - pour ...

**Capital**

vendredi 13 juillet 2018  
10:08

À peine installés, les portiques de la SNCF déraillent (413 mots)

Page 16

Maintes fois critiqué par les usagers, le dispositif est souvent interrompu aux heures de pointe faute de pouvoir faire passer tout le monde à temps. S...



vendredi 27 juillet 2018  
13:16

BFMTV - Non Stop - 27 juillet 2018 - 13:16 (385 mots)

Page 18

**LCI**

vendredi 27 juillet 2018  
14:20

LCI - LCI Midi - 27 juillet 2018 - 14:20 (353 mots)

Page 19

**franceinfo**

vendredi 27 juillet 2018  
21:36

Franceinfo (radio) - Tout est politique - 27 juillet 2018 - 21:36

Page 20

(369 mots)



samedi 28 juillet 2018  
11:04

BFMTV - Non Stop Week-end - 28 juillet 2018 - 11:04 (388 mots)

Page 21

**LA CROIX**  
dimanche 29 juillet  
2018 16:58

Comment en finir avec les problèmes à la SNCF ? (612 mots)

À la suite de l'incendie d'origine indéterminée qui a endommagé vendredi 27 juillet le poste électrique d'Issy-les-Moulineaux (Hauts-de-Seine), chargé d'a...

Page 22

**Europe 1**

lundi 30 juillet 2018  
14:20

Montparnasse : "La SNCF a fait des efforts d'information"

(289 mots)

S'il estime que les usagers sont "durement pénalisés" par la panne qui touche la gare Montparnasse, le président de la Fédération nationale des associatio...

Page 26

**franceinfo**

mardi 31 juillet 2018  
07:18

Franceinfo (radio) - Journal - 31 juillet 2018 - 07:18 (406 mots)

Page 27

**france  
bleu**

mardi 31 juillet 2018  
13:04

France Bleu - Journal - 31 juillet 2018 - 13:04 (400 mots)

Page 28

**LE FIGARO**

jeudi 2 août 2018

Été noir dans les transports publics (813 mots)

TRANSPORTS Panne électrique à la SNCF, gare Montparnasse, ralentissant depuis sept jours le trafic ferroviaire vers ...

Page 29

**RMC**  
INFO TALK SPORT

mercredi 8 août 2018  
10:14

RMC - Les Grandes Gueules - 8 août 2018 - 10:14 (407 mots)

Page 31

**LCI**

vendredi 10 août 2018  
11:18

LCI - La République LCI - 10 août 2018 - 11:18 (406 mots)

Page 32

**BFM  
TV**

vendredi 10 août 2018  
13:40

BFMTV - Non Stop - 10 août 2018 - 13:40 (399 mots)

Page 33

**Le Monde**  
mardi 28 août 2018

Les petites lignes en sursis (2131 mots)

Le train Béziers-Neussargues relie sur 277 kilomètres le Languedoc à l'Auvergne, empruntant le somptueux viaduc Eiffel de G...

Page 34

**RMC**  
INFO TALK SPORT

vendredi 31 août 2018  
05:40

RMC - Bourdin Direct - 4h30-6h - 31 août 2018 - 05:40 (466 mots)

Page 37

---

---

## TRANSPORT FERROVIAIRE

(6 articles)

---

---

**LE PROGRES**

lundi 16 juillet 2018

Réaction (158 mots)

« Au gouvernement de faire respecter la loi » Jean Lenoir, vice président de la Fédération nationale des associations d'usagers des transports « Nous avo...

Page 39

**franceinfo**

samedi 28 juillet 2018  
16:44

Franceinfo (radio) - Journal - 28 juillet 2018 - 16:44 (433 mots)

Page 40

**L'EST**  
RÉPUBLICAIN

dimanche 29 juillet  
2018

Gare Montparnasse : la crise s'aggrave (451 mots)

La malédiction continue pour la SNCF à la gare Montparnasse à Paris. La panne électrique qui perturbe très fortement le tra...

Page 41

**france**  
**inter**

dimanche 29 juillet  
2018 06:32

France Inter - Journal - 29 juillet 2018 - 06:32 (415 mots)

Page 42

**LA CROIX**

lundi 30 juillet 2018

Comment en finir avec les problèmes à la SNCF ? Il faut travailler sur la fiabilité du réseau (546 mots)

C'est un équipement électrique qui ne dépend pas de la SNCF mais de l'un de ses fournisseurs, RTE, filiale d'EDF, qui a pris feu. L'incendie...

Page 43

**Le Parisien**

jeudi 30 août 2018

Et si votre train n'est pas à l'heure... (345 mots)

Votre train a eu deux heures de retard ? La garantie G30 qui dédommage les voyageurs SNCF ayant subi plus de trente minutes de retar...

Page 44

---

---

## USAGERS - CONSOMMATION

(8 articles)

---

---

**Le Particulier**

juillet 2018

IL NE FAUT PAS PRENDRE LES TOURISTES POUR DES PIGEONS VOYAGEURS (2848 mots)

Pour régler un différend avec un professionnel du tourisme, si votre recours amiable (voir p. 32) est resté vain, vous pouvez saisi...

Page 46

**PARIS**  
**MATCH**

jeudi 26 juillet au  
mercredi 1<sup>er</sup> août 2018

LES PIÈGES DES ACHATS SUR LES SITES DE VOYAGE (531 mots)

Leur réservation en ligne est devenue une pratique courante. Quelques précautions pour éviter toute mauvaise surprise. Paris Match. Comment choisir son...

Page 52



mardi 31 juillet 2018  
09:07

## Histoire de congés: Découvrez le billet populaire de congé annuel qui permet de payer le train moins cher (1032 mots)

Page 54

SERIE (2/4) A l'été 1936, la France généralise enfin les congés payés. Pourtant, permettre aux ouvriers de prendre le train à prix réduit le billet popula...



mardi 31 juillet 2018  
05:43

## Billets d'avion : les pièges des achats sur les sites de voyage (365 mots)

Page 57

Leur réservation en ligne est devenue une pratique courante. Quelques précautions pour éviter toute mauvaise surprise. L'avis d'expert d'Anne-Sophie Trcer...



lundi 6 août 2018

## 31 17 : le numéro anti-harcèlement qui sonne dans le vide (810 mots)

Page 59

TRANSPORTS « Je suis une femme et mon corps ne m'appartient pas. » La tête enfouie dans ses mains et le teint pâle, ...



août 2018

## 5 DISPOSITIFS GRATUITS ET FIABLES POUR S'INFORMER (857 mots)

Page 60

1 - J'ENVISAGE DE FAIRE DES TRAVAUX D'ADAPTATION DE MON LOGEMENT  
La solution : un point d'information loca...



mardi 14 août 2018

## Vacances gâchées ? Réagissez ! (622 mots)

Page 62

En cas d'incident de bagage ...



jeudi 30 août 2018

## Vol annulé ou retardé ? Faites-vous indemniser (585 mots)

Page 63

Par Odile Plichon Mouvement social d'ampleur chez Ryanair et, ces jours-ci, menace de nouvelle grève chez Air Fra...

---

## TRANSPORT ROUTIER

(3 articles)

---



dimanche 1<sup>er</sup> juillet  
2018

## “ Sécurité renforcée, économie de carburant ” (158 mots)

Page 65

La Fédération nationale des associations d'usagers des transports (FNAUT), qui regroupe près de 160 associations nationales...



dimanche 1<sup>er</sup> juillet  
2018 04:06

## Attention au 80 km/h aujourd'hui sur les routes de la Vienne (1005 mots)

Page 66

Vienne. Sur la quasi-totalité des routes départementales et près de la moitié des nationales la vitesse limitée passe de 90 à 80 km/h à partir d'aujourd'h...



juillet 2018

## La Fnaut soutient le passage à 80 km/h (169 mots)

Page 69

Affirmant que "toutes les mesures de réduction de la vitesse se sont traduites rapidement par des gains de sécurité", la Fnaut sout...

---

---

## GRATUITÉ

(2 articles)

---

---

**L'EXPRESS**

WWW.LEXPRESS.FR

vendredi 24 août 2018

### Et si les transports publics devenaient gratuits? (1433 mots)

Dunkerque va devenir la plus grande ville d'Europe dotée d'un réseau de transports en libre accès. Un projet très débattu. ...

Page 71

**Le Parisien**

INTERNET

vendredi 31 août 2018  
19:43

### Dunkerque, capitale européenne des transports gratuits

(898 mots)

Ce vendredi matin, plus besoin de s'inquiéter de la validité de son ticket, ni d'avoir de la monnaie, avant de sauter dans un bus dunkerquois. L...

Page 73

---

---

## AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

(5 articles)

---

---

**LE PROGRÈS**

vendredi 6 juillet 2018

### 80 cycles remis en état : l'atelier vélo bat des records, à la Forge (109 mots)

Mercredi après-midi, à la Forge, l'atelier vélo proposé par l'association Véloyo et le bailleur social Dynacité a battu des records : près de 80 bicyclette...

Page 77

**LE PROGRÈS**

mardi 10 juillet 2018

### En gare de Bourg, les agents de la SNCF ne semblent pas non plus avoir été informés (196 mots)

Arrivés en gare, les usagers n'ont effectivement aucune trace des suppressions. Au guichet, la fiche de renseignements répertorient toutes les liaisons ent...

Page 78

**le dauphiné**

mardi 24 juillet 2018

### La grogne des usagers (546 mots)

«Les élus ne prennent pas souvent le train, ils ne sont pas sensibles à ces problèmes-là ». C'est l'avis de François Lemair...

Page 79

**le dauphiné**

dimanche 19 août 2018

### Il y aura moins de TGV pour relier Paris depuis Annecy

(191 mots)

La nouvelle est tombée fin juillet, dans un courrier aux parlementaires. À partir du 9 décembre, il n'y aura plus que cinq allers-retours directs en TGV en...

Page 81

**ledauphine.com**

mercredi 29 août 2018  
06:11

### La SNCF mène une politique malthusienne (214 mots)

Anne-Marie Ghemard Présidente de la Fédération nationale des usagers des transports (Fnaut) Auvergne-Rhône-Alpes En quoi la diminution du nombre de tra...

Page 82

---

---

## BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

(3 articles)

---

---



lundi 16 juillet 2018  
16:12

**France Bleu Bourgogne - Ca vaut le détour - 16 juillet 2018 - 16:12** (349 mots)

Page 84

**LE PROGRÈS**

vendredi 20 juillet 2018

**Un collectif se crée pour rouvrir la ligne TER Saint-Claude-Oyonnax** (522 mots)

Page 85

« Rouvrir la ligne Saint-Claude-Oyonnax, fermée depuis le 9 décembre 2017, est possible. Mais il faut le faire dans les cin...



dimanche 22 juillet  
2018

**Dessertes TGV : la fédération des usagers monte au créneau**  
**Dessertes TGV en danger : la fédération des usagers monte au créneau** (504 mots)

Page 86

Les fédérations Bourgogne et Franche-Comté viennent de fusionner. Et la FNAUT a déjà un combat : éviter les fermetures de d...

---

---

## BRETAGNE

(1 article)

---

---

**Le Télégramme**

samedi 21 juillet 2018

**Lorient-Orly. Des usagers veulent une compensation** (508 mots)

Page 88

L'ouverture par Hop ! de deux nouvelles lignes Lorient-Roissy et Lorient-Lyon à partir de fin octobre ne fait pas que d...

---

---

## GRAND-EST

(2 articles)

---

---



samedi 14 juillet 2018

**Voie de bus avenue de la Libération : Metz Métropole donne des chiffres Agirr-Fnaut dit « oui, mais... » Le conseil de Châtel-Saint-Germain vote une motion contre le projet** (890 mots)

Page 90

Dans le cadre de l'optimisation des lignes de bus les plus importantes, dites structurantes, 10 millions d'euros sont inscr...



dimanche 15 juillet  
2018 05:59

**TRANSPORTS Face à la grogne à Châtel-Saint-Germain et Moulins-lès-Metz : Metz-Métropole défend sa voie** (944 mots)

Page 92

Prévue pour septembre 2019, la mise en service de la voie de bus en site propre avenue de la Libération fait grincer bien des dents dans la commune et les...

---

---

## ILE-DE-FRANCE

(7 articles)

---

---



samedi 14 juillet 2018  
12:34

### Propreté dans le métro : peut mieux faire ! (927 mots)

Si Paris est plutôt loué pour la qualité de son métro, il est un critère qui laisse encore à désirer : sa propreté. Alors que les touristes affl...

Page 97



dimanche 15 juillet  
2018

### Le témoin « Il faut mettre les moyens » (226 mots)

Par J.-G.B. Marc Pélissier président de l'association des usagers des transports Fnaut île-de-France ...

Page 99



lundi 23 juillet 2018  
08:02

### France Bleu 107,1 - Journal régional - 23 juillet 2018 - 08:02

(427 mots)

Page 100



jeudi 2 août 2018

### Ligne 1 : autopsie d'une pagaille (598 mots)

SOUS UN FLOT de critiques portant sur la gestion de cette panne exceptionnelle ayant affecté mardi soir la ligne 1 du métro parisie...

Page 101



lundi 6 août 2018

### Le passage à niveau de Fontaine-Michalon va disparaître

(340 mots)

antony Par Elia Dahan C'est un dossier vieux de quinze ans qui refait surface...

Page 102



mercredi 29 août 2018  
21:32

### Paris : la ligne 14 du métro bloquée, les usagers évacués par les tunnels (231 mots)

Une panne électrique est, selon la RATP, à l'origine de l'incident survenu sur la ligne 14 du métro parisien. Un événement qui rappelle celui su...

Page 103



mercredi 29 août 2018

### Le smartphone, nouveau ticket de métro dès la rentrée en Île-de-France (637 mots)

TRANSPORTS Bientôt collector, le ticket de métro ? Dès septembre, le bout de carton, qui doit disparaître totalement...

Page 104

---

---

## NOUVELLE-AQUITAINE

(3 articles)

---

---



mercredi 18 juillet  
2018

### René Gouin-Rabal n'est plus (273 mots)

René Gouin-Rabal n'est plus Mercredi dernier, les obsèques de René Gouin-Rabal ont été célébrées au cimetière...

Page 106





mardi 28 août 2018  
06:20

## TER : opération reconquête de clients avec des prix "cassés"

(626 mots)

À partir de septembre, la SNCF propose des réductions jusqu'à 75% sur nombre de billets de TER. « Nous lançons une politique de reconquête avec des bi...

Page 107



mercredi 29 août 2018  
09:06

## Sud radio - Le Grand Matin - 29 août 2018 - 09:06 (475 mots)

Page 109

---

---

## OCCITANIE

(3 articles)



mercredi 22 août 2018

### Des usagers veulent un tramway (441 mots)

Transport. La Fédération nationale des usagers repousse le projet routier pour la T2. L'enquête publique concernant la ...

Page 111



vendredi 24 août 2018

### France bleu (687 mots)

France bleu Lundi 13 août Le ...

Page 112



mardi 28 août 2018

### Les usagers des TER invités à dire leur colère (216 mots)

Transports. Réunion ce mardi soir autour de la révision tarifaire. L'information, tombée fin juillet, avait eu l'effet ...

Page 113

---

---

## PAYS-DE-LA-LOIRE

(7 articles)



lundi 2 juillet 2018

### Nantes-Rennes (392 mots)

Le volet ferroviaire est un point-clé de l'après NDDL. Francis Rol-Tanguy veut rapprocher Nantes et Rennes. ...

Page 115



mardi 3 juillet 2018

### Transport Le ras-le-bol des usagers du TER (381 mots)

La Fnaut Pays de la Loire (fédération des usagers des transports) a déroulé ses revendications concernant le train, samedi,...

Page 116



dimanche 8 juillet 2018

### La Virgule au point mort (579 mots)

Inaugurée il y a un an, la Virgule de Sablé devait accélérer les liaisons ferroviaires entre Angers, Laval et Rennes. Quelq...

Page 117



mardi 7 août 2018  
07:48

France Bleu Maine - Sophie Jouanneau réveille la Sarthe - 7  
août 2018 - 07:48 (351 mots)

Page 118



lundi 13 août 2018  
16:43

Évron. Fin du guichet à la gare : l'association des usagers réagit (319 mots)

Page 119

Évron. Fin du guichet à la gare : l'association des usagers réagit Le guichet de la gare SNCF d'Évron (Mayenne) sera définitivement fe...



jeudi 16 au mercredi 22  
août 2018

La fermeture fait réagir les Evronnais (648 mots)

Page 121

Le guichet de la gare d'Évron fermera bien ses portes en septembre. Les habitants réagissent. ...



jeudi 30 août au  
mercredi 5 septembre  
2018

« J'attends que le service s'améliore » (173 mots)

Page 122

Qu'en pensent les usagers de cette reprise ? Fabrice Eymon, président de la Fnaut (Fédération nationale des associations d'usagers ...

---

## PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR

(4 articles)

---



samedi 7 juillet 2018  
12:04

France Bleu Vaucluse - Journal régional - 7 juillet 2018 - 12:04  
(405 mots)

Page 124



samedi 4 août 2018

Le casse-tête sans fin du stationnement à Aix TGV (790 mots)

Page 125

Il n'est pas rare que les alentours d'une gare soient propices au stationnement sauvage. Mais à la gare TGV d'Aix-en-Proven...



lundi 6 août 2018

Parking relais : la bonne option (310 mots)

Page 126

Désengorger les parkings de la gare TGV d'Aix nécessite des alternatives à présenter aux usagers. La Métropole Aix-Marseill...



vendredi 31 août 2018

Transports (486 mots)

Page 127

Transports Paralysé depuis sept jours après le déraillement d'un TGV, le traf...