

Open data et organisation de comité locaux

Support pour l'intervention au congrès de la FNAUT, 21 octobre 2012

Introduction

Raphael Calvelli, rd@ouvaton.org, +32 488 46 44 37

- Paris-Bruxelles, essentiellement à propos de Thalys (groupe facebook)
- Cavoliamoci, Italiens de Bruxelles (<http://www.cavoliamoci.eu/>)

1. Open data

Approche open data par usage de moyens existants: d'abord partager l'information

- google docs

Service Thalys

- Retards fréquents
 - Thalys du vendredi soir 18h30 : 1h22 prend presque 30mn (mais inférieur à 30mn ;-). Il vient de Hollande?
 - Problème avec le Thalys qui arrive de Amsterdam : pourquoi cela doit retarder le Bxl Paris ? Choix délibéré pour économiser du personnel? Mais pas de conducteur fait Amsterdam Paris: Le réseau hollandais donne priorité au réseau intérieur. Thalys a demandé la priorité.
- Trains ou rames annulées au dernier moment. Gros incidents: trains supprimés, au lieu de passer par Mons ou Saint-Quentin (1h en plus), mais il faut des conducteurs qui connaissent la ligne.
- Manque de propreté
- Vélos normaux pas admis, même quand il y a de la place. 4 vélos en théorie: tests depuis l'an dernier. Mais il y a rarement vraiment de la place, et les vélos prennent du temps à l'embarquement: +15mn à quai?
- Pas d'interlocuteur ou de guichet Thalys: manque de dialogue, seulement envoi par lettre ou mail.

- facebook



Giacomo Lariccia

ho un aereo per torino venerdi 28 alle 7 di mattina. Qualcuno va in macchina a charleroi?

Like · Comment · Follow Post · September 26 at 8:27am near Brussels, Région De Bruxelles-Capitale

View all 7 comments



Giacomo Lariccia ma mi sembra che si possa prenotare ancora;..

September 27 at 12:33pm · Like



Giacomo Lariccia ho un amico che ci puo' accompagnare in macchina...

September 27 at 12:40pm · Like



Write a comment...



Stefano Vaona

http://roma.corriere.it/roma/notizie/cronaca/12_settembre_7/zecche-su-volo-ryanair-2111727173430.shtml

Like · Comment · Follow Post · September 7 at 5:29pm



Manuela Alfé

Qualcuno è interessato a comprare un biglietto del bus Bruxelles - aeroporto Charleroi per giovedì 6 settembre, alle ore 18.00? EUR 11

Like · Comment · Follow Post · September 5 at 2:25pm



Raphael Calvelli

Su <https://www.facebook.com/Cavoliamoci>, partita una domanda per discutere delle priorità del nostro comitato per questo prossimo periodo... esprimetevi! (li')

Like · Comment · Unfollow Post · September 5 at 11:34am

- wikipedia: page Thalys (EN)

Comparison by transport and purchase mode (June 2009)^[14]

Transport and purchase mode	Description and comments	Duration	Single fare (without reduction, at a peak hour)
Thalys train	Standard ticket purchased at railway station	1h22	€88
Other direct high speed trains	No offer as of 25 September 2010		
Thalys train through ads	Online resale of Smoove tickets	1h22	Easier access to cheapest tickets (Smoove)
Other high speed trains	1. Brussels - Lille by TGV or Eurostar; 2. Lille - Paris by TGV	1h30, plus transfer time at Lille. If Eurostar, add advance boarding time (30 mn)	€64.90 - €80
Regional trains	1. Brussels - Lille via Ghent or Mouscron (Belgium) by regional trains; ^[15] 2. Lille - Paris by TGV	3h, plus transfer time	Brussels - Lille: €26 - €44.90; Lille - Paris: €38.90 - €54; Total: €64.90 - €98.90
Bus	Eurolines bus	3h45, plus 30 mn boarding time	€21 - €23
Car	Many car pooling websites allow to connect car drivers and those looking for a ride on a car trip.	3h	€12 - €20 as passenger, depending on agreements with the driver. About €37 for a driver (€12 highway toll, €25 for 400 km petrol/diesel)
Flights	Brussels Airlines	1h00 flight time, plus at least 1h boarding time	€188.06 (one way) and €335.55 (return fare)

- Page d'un comité Taxi: page wiki qui supporte des échanges sur une mesure proposée

6 – Dos de siège

L'information à l'intérieur de la voiture est en général manquante, ou de mauvaise qualité.

Il faudrait que, à l'intérieur de la voiture, le client trouve un support, par exemple derrière le siège avant droit, avec toute l'information réglem notamment les tarifs, l'obligation de recevoir une facturette imprimée, les voies de recours.

Commentaire Caroline Docquier (Direction Taxi):

- Dans cet esprit, l'affichette des tarifs a été complètement relookée à l'effigie de la nouvelle ligne graphique des diverses publications édités par les taxis. Elle reprend également les droits des clients, ce qui est de nature à valoriser le client en ce qu'il peut attendre du service des taxis b vers affichette à insérer)
- Par ailleurs, en matière d'informations utiles au client si la course taxi se passerait mal, il y a à l'intérieur du taxi toute une série d'informa savoir :
 - l'affichette reprenant la photo du chauffeur ainsi que son numéro d'identification au dos du siège
 - le numéro de plaquette du taxi à 4 chiffres à droite du tableau de bord
 - l'affichette des tarifs actuelle reprenant le numéro vert pour le dépôt de plaintes, objets perdus ou trouvés.

Caractéristiques du projet, selon l'usager auteur du rapport:

- toujours présent dans la voiture
- représente la présence du régulateur, auprès du client et du chauffeur
- contient "l'information réglementaire": tarifs, obligation de recevoir la facturette imprimée, voies de recours en cas de problème, adresse c <http://bruxellesmobilite.irisnet.be/taxi>, etc.
- contient un support pour flyer papier, que le client peut emporter, qui reprend les informations réglementaires

Caractéristiques du projet présenté par la Région:

La Direction Taxi a présenté un projet allant dans ce sens, lors de la réunion du comité des usagers du 30 mai 2012.

- Ce support sera produit et financé par le secteur privé (publicité), au choix des taxis
- Dans un premier temps, facultatif
- Contenu: information réglementaire, touristique et culturelle, publicité, sociale (associations d'aide sociale pour l'enfance ou autres). En pr ante de la Direction Taxi avec les prescriptions techniques.
- Personne contact à la Direction Taxi: Sabrina Cuypers

- Difficultés:

- mode d'emploi!

- Il faut des animateurs (=> apport de contenus) et écrivains (=> rédaction de ces contenus)

- **Open data**

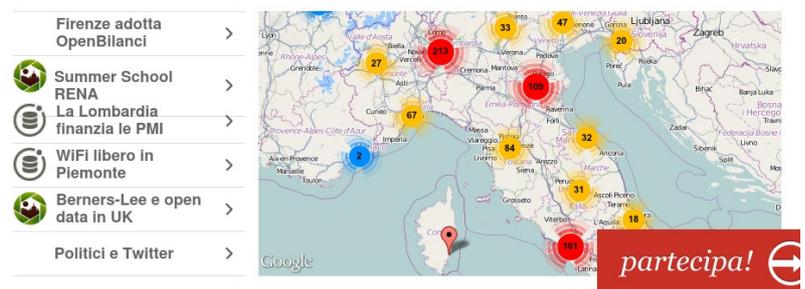
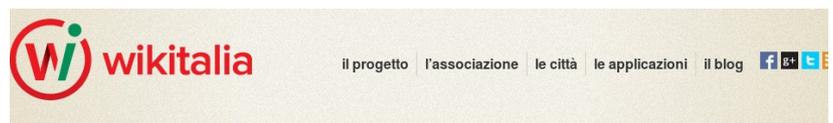
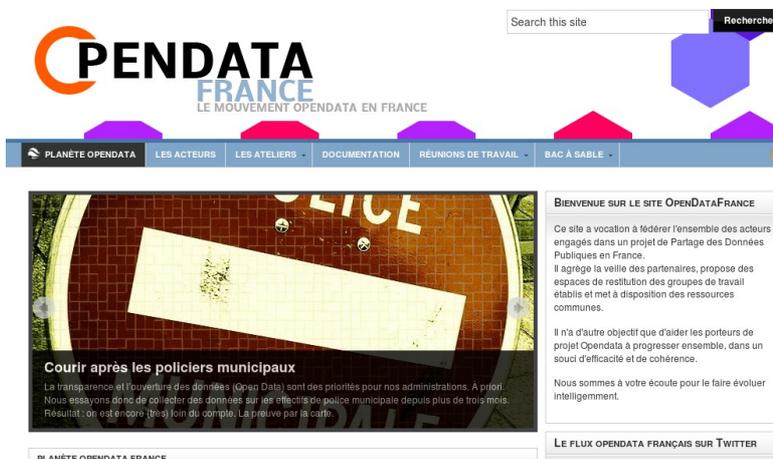
Directive européenne sur l'Open data : http://fr.wikipedia.org/wiki/Directive_2003/98/CE

Obligation de mise à disposition des données au public, dans un format réutilisable (ex: excel)

- Institutions: <http://www.data.gouv.fr/>, <http://www.data.gov/>



- associations de support: <http://opendatafrance.net/> , <http://www.wikitalia.it/>



- Exemples de données à collecter

Contrat de service opérateur de transport/ autorité, avec objectifs



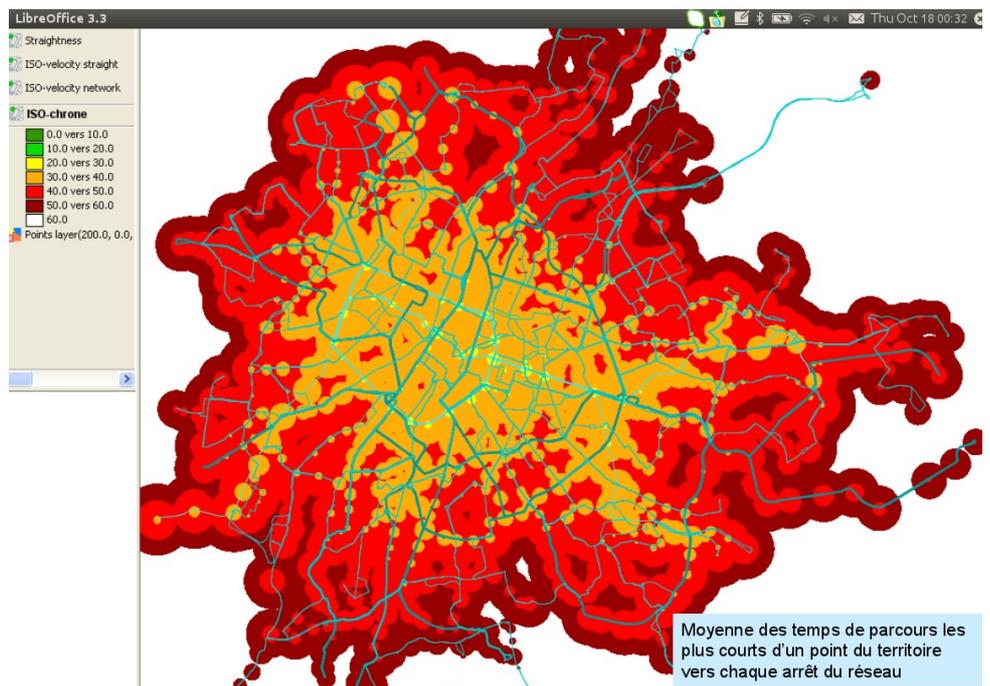
Annexe b :
Critères de qualité et évolution des niveaux d'exigence 2006-2011
en vue de la certification

Critères	Niveaux d'exigence				
	Méto	Tram	Bus	Agences commerciales	Engagements généraux
1. Accueil et vente du titre de transport	80 %	80 %	-	92 %	-
♣ Distributeurs de titres	95 %	95 %	-	-	-
2. Information	-	-	-	95 %	95 % (Internet)
♣ Stations ou arrêts	92 %	92 %	90 %	-	-
♣ Sur véhicules	98 %	90 %	90 %	-	-
♣ Situations perturbées programmées	95 %	90 %	80 %	-	-
3. Régularité – ponctualité	-	80 %	80 %	-	-
♣ Attente des trains	98 %	-	-	-	-
4. Confort					
♣ Confort de conduite	-	92 %	93 %	-	-
♣ Confort à bord des véhicules	90 %	92 %	85 %	-	-
5. Propreté	-	-	-	92 %	-
♣ Stations	80 % (85 %*)	85 % (85 %*)	-	-	-
♣ Arrêts	-	80 % (85 %*)	80 % (85 %*)	-	-
♣ Véhicules	80 % (85 %*)	85 % (85 %*)	82 % (85 %*)	-	-

Situation des ascenseurs du métro

	A	B	C	D	E
1	Station	N° asc fl	Marque	M.e.service	Réception définitive
2	Maelbeek	50551	EBEL	30/04/2002	
3	Maelbeek	50552	EBEL	30/04/2002	
4	Gare Centrale	50251	EBEL	25/04/2003	
5	Gare Centrale	50252	EBEL	25/04/2003	
6	Ceria	76651	EBEL	19/12/2003	
7	Eddy Merckx	76551	EBEL	19/12/2003	
8	Erasmus	76451	EBEL	19/12/2003	
9	La Roue	76751	EBEL	19/12/2003	
10	De Brouckère	55051	TECHNILIFT	26/04/2004	17/07/2007
11	De Brouckère	55052	TECHNILIFT	26/04/2004	
12	De Brouckère	55053	TECHNILIFT	26/04/2004	
13	De Brouckère	50151	TECHNILIFT	26/04/2004	17/07/2007
14	De Brouckère	50152	TECHNILIFT	26/04/2004	
15	De Brouckère	50153	TECHNILIFT	26/04/2004	
16	Hayzel	78251	EBEL	02/05/2005	
17	Hayzel	78252	EBEL	02/05/2005	

Cartes de vitesse commerciale



- La licence de données libres: copyleft

Copyleft CC-BY (“by”: obligation de mentionner la paternité) <> Domaine public <> copyright

Pour publier un document sous licence ouverte, il suffit d'indiquer son nom et un lien vers son texte.

Licence utilisée par <http://data.gouv.fr> :



“Vous êtes libre de réutiliser « l'Information » :

- *Reproduire, copier, publier et transmettre « l'Information » ;*
- *Diffuser et redistribuer « l'Information » ;*
- *Adapter, modifier, extraire et transformer à partir de « l'Information », notamment pour créer des « Informations dérivées » ;*
- *Exploiter « l'Information » à titre commercial, par exemple en la combinant avec d'autres « Informations », ou en l'incluant dans votre propre produit ou application.*

Sous réserve de :

- *Mentionner la paternité de « l'Information » : sa source (a minima le nom du « Producteur ») et la date de sa dernière mise à jour. “*

Exemple: dataset trafic à aéroport de Toulouse Blagnac

<http://www.data.gouv.fr/donnees/view/Trafic-a%C3%A9roport-Toulouse-Blagnac-%3A-passagers-et-mouvements-30381970>

- Page du dataset:

→ TRAFIC AÉROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : PASSAGERS ET MOUVEMENTS
Données **D**

Publié le 05/12/2011 | Ministère de l'Ecologie, du Développement durable, des Transports et du Logement

Transport aérien- serie longue de données de trafic-

Période : du 01/01/1986 au 31/12/2009

Date de production des données : 01/06/2011

Fréquence de mise à jour : annuelle

Licence : [Licence Ouverte/Open Licence](#)

Langue : français

Couverture géographique : Toulouse - Toulouse Blagnac

Mots clés
aéroport - transport aérien - transport de voyageurs

PAS ENCORE DE DISCUSSIONS
POSER LA PREMIÈRE QUESTION →

Accéder aux données

FORMAT
XLS

📄 Télécharger

LICENCE OUVERTE / OPEN LICENCE

LICENCE OUVERTE
OPEN LICENCE

- Les données mouvement passagers Toulouse Blagnac:

Année	Passagers (000)	Mouvements (000)
1986	2.072	21
1987	2.343	24,6
1988	2.552	28,8
1989	2.852	32,2
1990	3.098	38,4
1991	2.941	38,2
1992	3.064	38,1
1993	3.117	37,5
1994	3.268	37,3
1995	3.659	47,9
1996	4.077	60
1997	4.287	68,7
1998	4.606	74,8
1999	4.974	83,1
2000	5.247	87,5
2001	5.187	86,1
2002	5.289	82,3
2003	5.258	78,4
2004	5.563	77,3
2005	5.747	79,3
2006	5.899	80
2007	6.111	81,1
2008	6.294	82
2009	6.228	79,4

- Aéroports d'Heathrow Gatwick:
Ensemble du mouvement effectué depuis 1955!
<http://www.lhr-lgw.co.uk/>

- Structure possible du répertoire partagé Fnaut:

<input type="checkbox"/>	TITLE
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Turnover, benefits by route Shared
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Relation with service suppliers Shared
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Organisation Shared
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Rolling stock Shared
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Intervention plans in case of perturbed situations Shared
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Passengers Shared
<input type="checkbox"/>	☆ 🚩 Exploitation data Shared

Données à ouvrir en priorité - proposition

Voici quelques données qui, accessibles, permettent de mieux comprendre le système local de transport.

1. Données à demander en premier

1. Données d'exploitation, par période
normales
incidents (retards, annulations, avec description des causes)
2. Passagers
volumes par ligne et par période
études de marché sur les préférences des passagers (ex: services ou prix?)
3. Plan d'intervention en cas de situation perturbée - qui fait quoi?
4. Matériel roulant
trains: description, quantités, état
intérieur des trains (confort passager): situation
5. Organisation
Interne, relation opérateurs nationaux: ressources humaines, organigramme
Externe (parties prenantes, opérateurs d'autres services: voies, ...)
Situation de marché
6. Relation avec fournisseurs de service: RFF et similaires (traces), électricité:
Evolution des coûts de fourniture
7. Chiffre d'affaire, bénéfice par ligne

2. Données complémentaires - certaines déjà disponibles

1. Infrastructures
rails - électricité et signalisation - maintenance
2. Propreté
3. Services: bar, internet
4. Horaires, dans un format exploitable (disponible dans d'autres formats sur sites opérateurs)
5. Information et communication (liste des communiqués, de la communication produite)
6. Prix du ticket, dans un format exploitable (disponible dans d'autres formats sur sites opérateurs)
liste des catégories de prix et de leurs conditions d'achat (achat, échange, etc.)

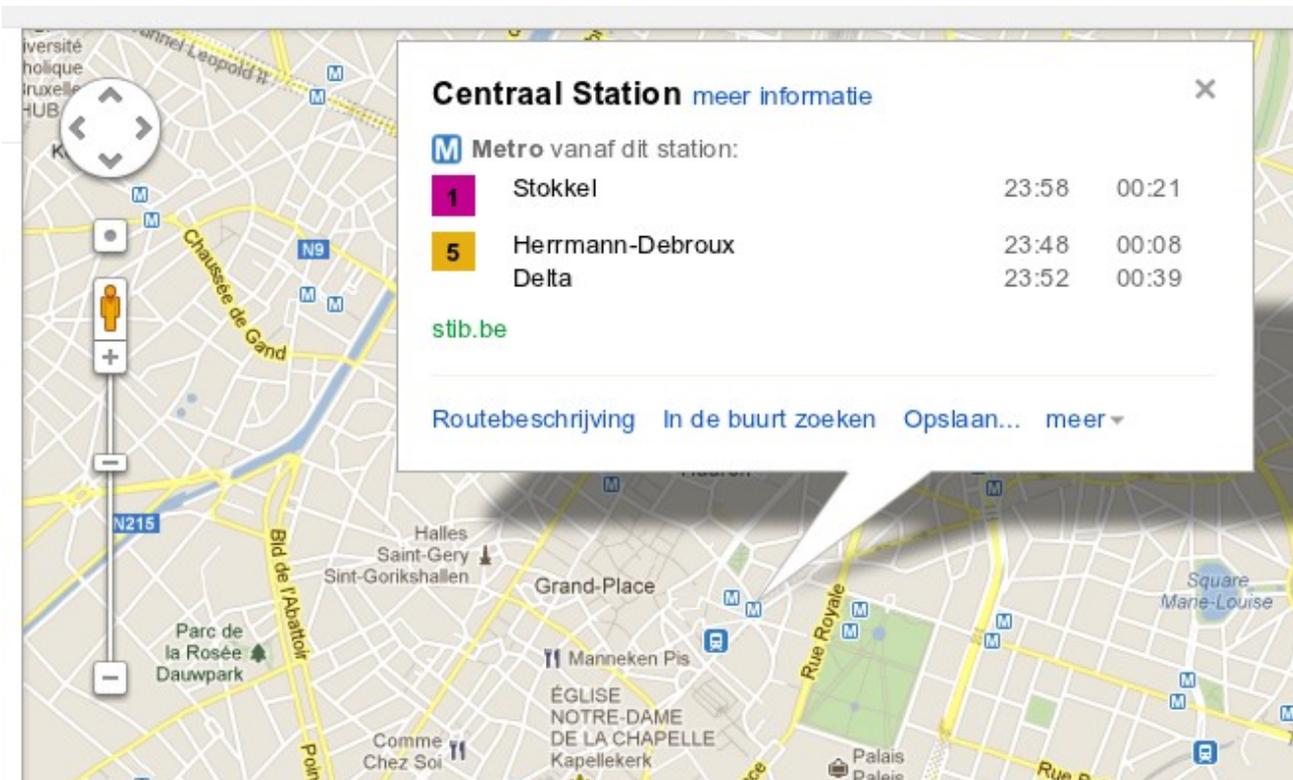
- Des comités volontaires pour commencer?

- Exemples d'usage des open data

Plan RATP: initiative => refus RATP => riposte (succès d'un concours public) =>, ouverture RATP

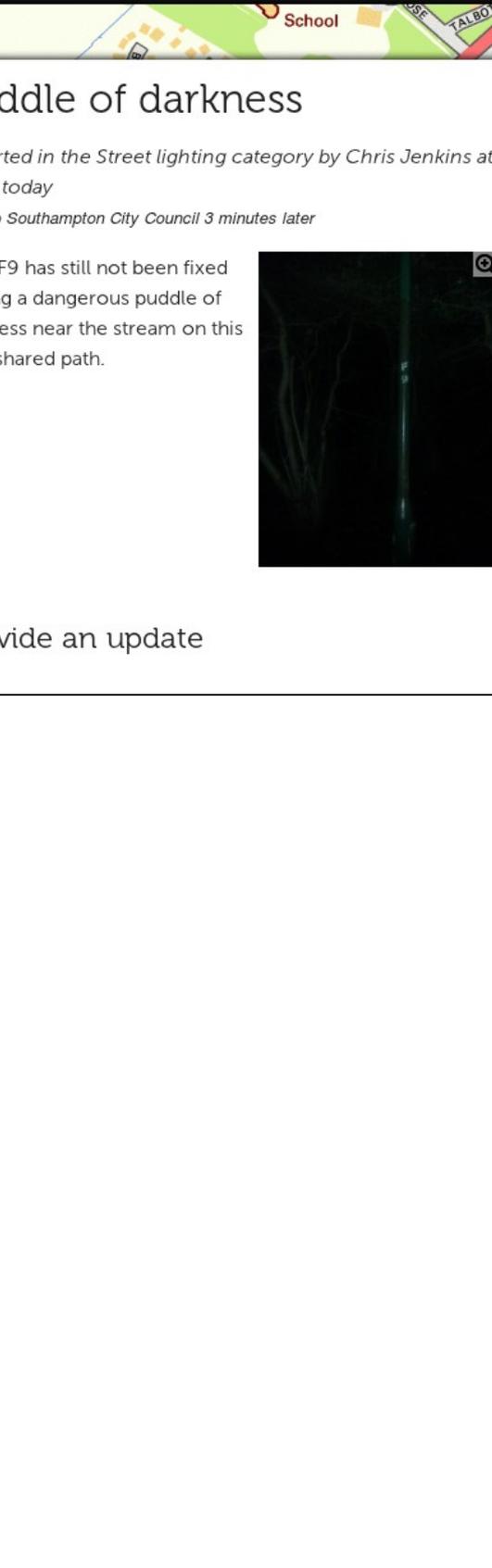


Google Traffic: parfois mieux que l'opérateur?



<http://www.fixmystreet.com> : interface habitants / institutions, notamment sur l'entretien des infrastructures

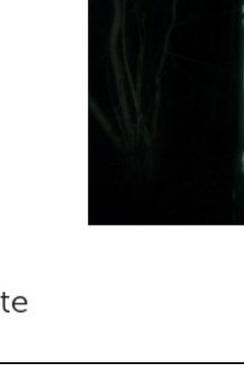
FixMyStreet [Report a problem](#) [Your reports](#) [All reports](#) [Local alerts](#) [Help](#) [mysoc](#)



Puddle of darkness

Reported in the *Street lighting* category by *Chris Jenkins* at 22:12 today
Sent to *Southampton City Council* 3 minutes later

Light F9 has still not been fixed leaving a dangerous puddle of darkness near the stream on this busy shared path.



Provide an update

2. Des comités bien organisés!

Paramètres de succès d'un comité d'usagers

- La gestion de projet
 - objectifs précis
 - stratégie du comité
 - responsabilités personnelles des participants
 - ressources disponibles et nécessaires

- Le travail en équipe :
 - militants <> adhérents
 - "empowerment" de l'équipe (circulation des compétences)
 - périodes de campagnes, périodes de repos
 - rôles dans les équipes
 - coopération avec les parties prenantes et réseaux nationaux existants.

- Communication
 - com extérieure
 - le grand événement
 - approche open data et wiki
 - approche progressive et amicale

- La fonction d'un comité d'usagers:



Le principe de subsidiarité: faire au niveau le plus bas possible: au niveau du citoyen?

Le role de l'autorité: faire et/ou permettre de faire? Comment aider l'autorité locale à permettre cela?